

Apartamento «Dr Emmanuelle de Wolff & Kiwanis»

PARA OS PAIS DE CRIANÇAS HOSPITALIZADAS
EM SION



Este guia disponibiliza todas as informações úteis para a estadia no apartamento «Dr Emmanuelle de Wolff & Kiwanis», destinado aos pais de crianças hospitalizadas.

Serviço de pediatria
Centro Hospitalar do Valais Romand (CHVR)



Hôpital du Valais
Spital Wallis

www.hopitalvs.ch | www.spitalvs.ch

Ficha técnica

Editor: Hôpital du Valais, Direção geral, Sion
Autor: Serviço de pediatria, Pool Filho, CHVR
Fotos: Hôpital du Valais, Fotolia
Ref.: 638 511 – 03/2020

ÍNDICE

Bem-vindo	4
Introdução	5
Apresentação do conceito	5
Decurso da estadia	6
Admissão.....	6
Fim da ocupação do apartamento	6
O apartamento «Dr Emmanuelle de Wolff & Kiwanis»	7
Localização	7
Estacionamento e deslocações	7
O apartamento	8
Planta do apartamento	9
Regulamento e instruções	10
Direito de acesso.....	10
Manutenção e limpeza	10
Gestão de resíduos	10
Danos materiais	10
Proibição de fumar	10
Responsabilidade em caso de furto.....	10
Arrendamento do quarto sem estacionamento	11
Arrendamento do quarto com estacionamento no Hôpital de Sion	11
Faturação	11
Contactos	12

BEM-VINDO

Caros pais,

O vosso filho está hospitalizado no hospital de Sion. O pessoal médico do serviço de pediatria, Pool Filho, está a fazer tudo para que a sua recuperação seja rápida.

Durante a estadia no hospital, a presença dos pais é muito importante. Graças ao apoio da «Fondation Doctoresse Emmanuelle de Wolff», do «Kiwanis Club Sion Valais» e da «Fondation Kiwanis International», o Hospital do Valais dispõe de um local de acolhimento para pais situado a apenas 7 minutos a pé do hospital de Sion.

Para qualquer informação complementar relacionada com a hospitalização da criança ou com o apartamento, consulte a página de contactos no verso desta brochura.

Desejamos que a estadia decorra da forma a mais agradável possível e apresentamos votos de rápida recuperação para o vosso filho.



Dr Juan Llor
Médico-chefe de serviço pediatria
Coordenador do Pool Filho



Catherine Lietta
Infermeira-chefe de serviço pediatria
Coordenadora do Pool Filho

Com os nossos sinceros agradecimentos pelo apoio a:



FONDATION
DR EMMANUELLE DE WOLFF



Kiwanis[®]

INTRODUÇÃO

Apresentação do conceito

O apartamento «Dr Emmanuelle de Wolff & Kiwanis» é um local de alojamento temporário por um preço módico que acolhe pais provenientes de uma região afastada e cujo filho esteja internado no hospital de Sion.

Trata-se de um local confortável, a apenas 7 minutos a pé do hospital de Sion, em que os pais podem dormir, preparar as suas refeições e, sobretudo, manterem-se próximos do filho para o visitarem. E também de um local de partilha e de solidariedade com todos os outros pais alojados no apartamento. Cada quarto dispõe de uma casa de banho privada. A sala de estar e a cozinha são partilhadas com os outros residentes.

O nosso objetivo é poder oferecer às crianças doentes a possibilidade de terem os pais, irmãos e irmãs a seu lado durante o período de tratamento e/ou de hospitalização, porque estamos convencidos de que os tratamentos médicos são mais eficazes quando a criança está rodeada da sua família.



DECURSO DA ESTADIA

Admissão

Os pais residentes no apartamento são admitidos exclusivamente por recomendação do serviço de pediatria do hospital de Sion. A duração da estadia é definida em função da duração da hospitalização da criança.

O serviço de pediatria entregará-lhe um envelope com o seguinte conteúdo:

- O formulário «Identidade – Apartamento para os pais de crianças hospitalizadas».
- O guia do apartamento «Dr Emmanuelle de Wolff & Kiwanis».
- As pastilhas eletrónicas de acesso ao apartamento.
- O cartão para o parque de estacionamento do hospital de Sion (caso desejado).
- O mapa de acesso detalhado.

Será-lhe solicitada a assinatura de um documento de confirmação da receção do envelope.

Fim da ocupação do apartamento

Deverá desocupar o apartamento no dia da saída da criança do hospital. Por favor devolva as pastilhas electrónicas e o cartão para o parque na recepção do Hospital de Sion.

No verso deste documento, encontram-se os vários números de telefone se tiver alguma questão ou algum problema durante a estadia.

O APARTAMENTO «DR EMMANUELLE DE WOLFF & KIWANIS»

Localização

Imóvel «Athéna», **Route de Préjeux 50, 1950 Sion**

Apartamento «Dr Emmanuelle de Wolff & Kiwanis», no **2.º andar**

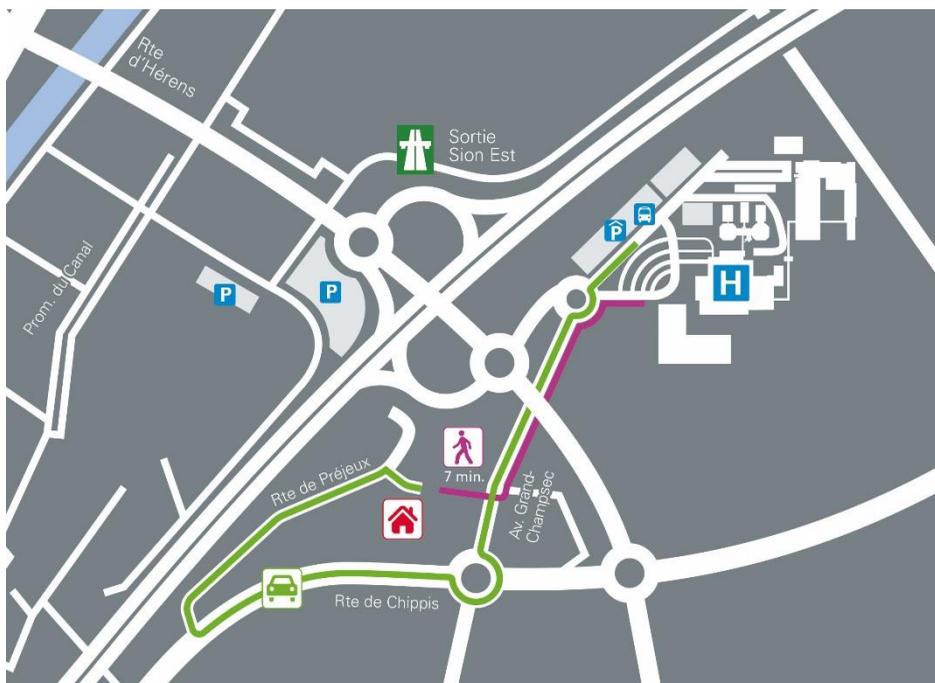
O apartamento situa-se a apenas **7 minutos a pé do hospital de Sion**.

Estacionamento e deslocações

O apartamento não dispõe de estacionamento para veículos privados. No entanto, em redor, estão disponíveis zonas azuis.

No hospital de Sion, o estacionamento é pago. No momento da admissão, receberá, se assim o desejar, um cartão de acesso ao parque de estacionamento do hospital de Sion.

Beneficia igualmente de um preço preferencial de estacionamento de CHF 2,50 por dia durante a estadia (cf. página 11 – Arrendamento de quarto com estacionamento no hospital de Sion).



O apartamento

3 quartos privados

Os 3 quartos são privados e cada um dispõe de uma casa de banho. A roupa da cama e as toalhas de banho são fornecidas e substituídas semanalmente.

- **Quarto n.º 1** : 2 peças (máx. 2 adultos, 1 criança e 1 bebé)
- **Quarto n.º 2**: máx. 2 adultos
- **Quarto n.º 3**: máx. 2 adultos

Está disponível um armário com chave no quarto ou no corredor. Para evitar roubos, os armários e os quartos devem ser fechados à chave quando se sai.

Para garantir um ambiente harmonioso, pedimos que não faça barulho, que mantenha as instalações limpas e que guarde os objectos pessoais apenas no quarto.

Zonas comuns

As zonas comuns, como a cozinha, a sala de estar, a sala de jantar e uma varanda espaçosa, serão partilhadas com as duas outras famílias.

Sala de estar

Com televisão e acesso wi-fi.

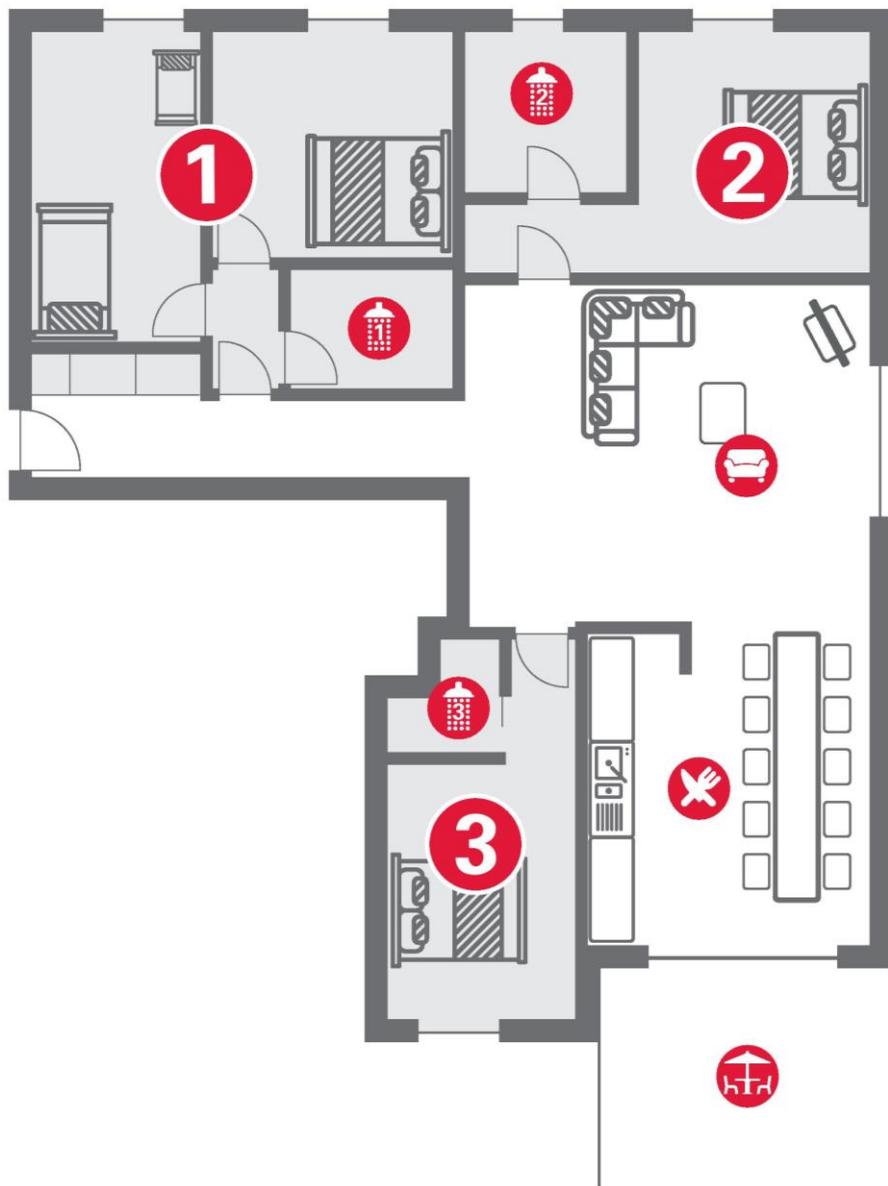
Cozinha e sala de jantar equipadas

- Cada família é responsável pela sua comida.
Se usar o frigorífico para guardar alimentos, mantenha-os juntos, para que os outros pais também tenham espaço.
- Lave a loiça após cada utilização (uma máquina de lavar a loiça está à disposição).
- Estão disponíveis uma máquina de lavar roupa e um secador de roupa.

Varanda

- Feche a porta corrediça.
- Não se apoie sobre a balastrada.
- Os pais são responsáveis pelos seus filhos.

Planta do apartamento



REGULAMENTO E INSTRUÇÕES

Direito de acesso

Estão autorizados a entrar no apartamento apenas os pais admitidos após a recomendação do serviço de pediatria.

Não são admitidas visitas nem pessoas externas.

Não são autorizados animais domésticos (cães, gatos, etc.).

Manutenção e limpeza

A manutenção do quarto e da cozinha e a eliminação dos resíduos domésticos são da responsabilidade do arrendatário durante a estadia.

No dia da saída, o alojamento deve ser restituído num estado conforme o do dia da chegada.

O apartamento dispõe de uma máquina de lavar roupa e de um secador de roupa. As instalações devem ser utilizadas corretamente e limpas após cada utilização.

As zonas comuns são limpas uma vez por semana pelo serviço de administração do hospital de Sion.

Gestão de resíduos

Existem contentores no exterior.

Danos materiais

Os eventuais danos no interior do apartamento devem ser comunicados imediatamente por telefone ao serviço técnico do hospital de Sion (+41 (0)27 603 87 30). Os danos serão faturados ao arrendatário pelo preço de custo.

Proibição de fumar

É proibido fumar nos quartos e nas zonas comuns.

Responsabilidade em caso de roubo

O Hospital do Valais não assume qualquer responsabilidade em caso de roubo.

Arrendamento do quarto sem estacionamento

O custo da estadia é de CHF 33,00 por noite e por família.

Arrendamento do quarto com estacionamento no hospital de Sion

O custo da estadia é de CHF 35,50 por noite e por família.

O arrendatário recebe um cartão para estacionar no parque de estacionamento do hospital de Sion.

Faturação

É enviada uma fatura para o domicílio.

CONTACTOS

Para qualquer questão relacionada com a hospitalização da criança:

Serviço de pediatria do hospital de Sion

+41 (0)27 603 41 65

Para qualquer questão relacionada com o apartamento:

Gestão administrativa (horário de funcionamento)

+41 (0)27 603 97 97

Administração

+41 (0)27 603 41 21

Serviço técnico do hospital de Sion

+41 (0)27 603 87 30

Portaria do imóvel «Athéna»

+41 (0)79 961 02 16