



Hôpital du Valais
Spital Wallis

Behandlungspfad: Kontinuierliche Verbesserung in der Behandlung von Patienten mit einem ST-Segment-Infarkt (STEMI)

Qualitätsbericht 2021

Der überarbeitete STEMI Behandlungspfad wurde ab dem 15. Mai 2017 implementiert. Seitdem wurden 603 Patienten in sie aufgenommen.

STEMI Behandlungspfad	2017	2018	2019	2020	2021
Anzahl der Patienten	90	130	127	131	131

Für das Jahr 2021 ziehen wir die folgende allgemeine Einschätzung:

- Dank der einzigen Anlaufstelle (Personal der Notaufnahme von Sion) von aussen und dem internen STEMI-Alarm wird die Ankunft des Patienten antizipiert und seine Versorgung verläuft seit 2017 reibungsloser, sowohl auf medizinisch-pflegerischer als auch auf administrativer Seite.
- Die interne Kommunikation und Koordination zwischen der Notaufnahme, dem Katheterraum und dem Kardiologiepersonal hat sich seit 2017 stark verbessert und ermöglicht ein sichereres Patientenmanagement.

Die kontinuierliche Verbesserung des STEMI Behandlungspfades wurde durch den erleichterten Austausch von Feedback und Bedenken der verschiedenen Abteilungen, die am Managementpfad beteiligt sind, sowie durch die Nachverfolgung von Vorfällen im Zusammenhang mit dem Pfad, die von Interessengruppen gemeldet wurden, fortgesetzt. Insbesondere wurde die folgende Massnahme umgesetzt, um den Einsatz von Intensivpflegern im Katheterisierungsraum außerhalb der Arbeitszeiten zu erleichtern:

- Im Katheterisierungsraum wurde für sie ein speziell positionierter Rückruf-Scope installiert.
- Ende 2021 äusserten sich 95,4 % der Patienten, die den Zufriedenheitsfragebogen beantworteten, sehr oder äusserst positiv über die präklinische und stationäre Versorgung. Der durchschnittliche Gesamteindruck wurde mit 4,50 / 5 bewertet.

In der untenstehenden Tabelle ist die Veränderung der Mediane und Mittelwerte der Schlüsselzeiten sowie der Aufenthaltsdauer von 2018 bis 2021 ersichtlich¹:

Dauer des Aufenthalts in der Notaufnahme - Alle Patienten	2018	2019	2020	2021
Mediane (SS:MM:SS)	00:18:00	00:15:00	00:18:00	00:16:00
Mittelwert (SS:MM:SS)	00:20:40	00:17:30	00:20:22	00:19:33

System delay (vom Ruf an 144 bis zur Punktion) - 144 Patienten	2018	2019	2020	2021
Mediane (SS:MM:SS)	01:32:00	01:22:30	01:29:00	01:31:00
Mittelwert (SS:MM:SS)	01:37:21	01:31:09	01:33:04	01:32:51

Door to Balloon AMIS (vom Eingang zur Notaufnahme in Sion bis zur Punktion) - Alle Patienten	2018	2019	2020	2021
Mediane (SS:MM:SS)	00:29:00	00:28:00	00:31:00	00:31:00
Mittelwert (SS:MM:SS)	00:33:28	00:30:44	00:34:16	00:35:59

Dauer des Spitalaufenthalts	2018	2019	2020	2021
Mediane (Tage)	4.00	4.00	3.00	3.00
Mittelwert (Tage)	4.57	4.55	4.69	4.16

Nach der Analyse der betreffenden Zeiten scheint es wie folgt zu sein:

- Der Mittelwert der "Door to Balloon"-Zeit (siehe Tabelle 2) ist im Vergleich zu 2020 etwas gestiegen (der Median ist gleich geblieben). Dies lässt sich erklären durch :
 - die verlängerte "Notaufnahmezeit" (siehe Tabelle 1) einiger selbstständig eingereister Patienten, siehe Punkt **b**.
 - die Komplexität einiger übernommener Fälle

¹ Die Erfassung und Auswertung der Daten zu den Zeiten erfolgt seit dem 26.02.2018

- das Katheterisierungszimmer, das bereits für drei Fälle belegt war, die eine Wartezeit in der Notaufnahme verursachten.
- b.** Selbstanreisende Patienten machten etwa 20% aller Patienten aus. Einige dieser Patienten hatten atypische Symptome und wurden zunächst in sekundäre Notfallkategorien eingeteilt, bevor bei ihnen ein Herzinfarkt durch ein EKG diagnostiziert wurde. Es ist wichtig zu erwähnen, dass diese Patienten alle erfolgreich im Katheterlabor behandelt werden konnten, ohne dass ihr Gesundheitszustand beeinträchtigt wurde.
 - c.** Die Aufenthaltsdauer (siehe Tabelle 4) tendiert sowohl im Median als auch im Durchschnitt weiterhin zu einer Verringerung.