

## Akkreditierungen, Zertifizierungen, Labels

### Zentrum: CHVR

---

#### Bereich: Rettungsdienste

Am 1. Juni 2017 ist die Compagnie d'Ambulances (Siders-Martinach) von den Experten des IVR mit Erfolg auditiert worden und hat die Anerkennung IVR bis 2020 erhalten.

Besonders hervorzuheben sind die Qualität der geleisteten Arbeit und der grosse Einsatz des gesamten Teams.

Die Experten betonen ebenfalls die ausgezeichnete Implementierung des Qualitätsmanagementsystems in der Führung der Station.

#### Bereich: Palliativpflege

Die Abteilung Palliativmedizin des Spitalzentrums des französischsprachigen Wallis ist vom Schweizer Verband für die Qualität der Palliativpflege zertifiziert worden.

Dieses nationale Label wird nach einem Qualitätsaudit, in dem folgende Qualitätskriterien analysiert werden, für fünf Jahre vergeben: Konzept der Abteilung, Patientenrechte, globale Evaluation der Patienten, Information und Integration der Angehörigen, Interprofessionalität, ärztliche Versorgung, Pflege durch andere Gesundheitsfachpersonen, Bildung des interdisziplinären Teams, Zusammenarbeit im Netzwerk und Management der Zwischenfälle. Für die mobilen Teams der Palliativpflege werden ebenfalls Kriterien in Zusammenhang mit Beratung und Unterweisung berücksichtigt.

Die Zulassung zum Audit ist an eine gewisse Anzahl Mindestkriterien gebunden, welche für die Abteilung der Palliativpflege die Struktur der Abteilung, die medizinisch-pflegerische Organisation und das Bildungsniveau der Fachpersonen berücksichtigen.

Für das mobile Team der Palliativpflege wird zusätzlich zu den letzten beiden oben erwähnten Kriterien ebenfalls die Positionierung der Fachpersonen als Berater in zweiter Linie gefordert. Die Abteilung Palliativmedizin ist als gesamte Einheit auditiert worden und hat im Juni 2016 die Akkreditierung für die Gesamtheit ihrer Tätigkeit erhalten. Die Abteilung hat 94% der Kriterien erfüllt und das mobile Team 92%.

Im Sommer 2019 hat ein Zwischenaudit stattgefunden.

Die Abteilung für Palliativmedizin wurde im September 2020 erneut auditiert und erhielt die Rezertifizierung bis 2026.

### **Bereich: Notfallstation**

2016 ist die Notfallstation als «Weiterbildungsstätte für Allgemeine Innere Medizin» Kategorie IV anerkannt worden (1 Jahr).

### **Bereich: Abteilung allgemeine Chirurgie**

Zertifizierung «Qualitätszentrum ERAS®» - *Enhanced Recovery After Surgery* - Verbesserte Erholung nach chirurgischen Eingriffen - für die Stationen Viszeralchirurgie und Thoraxchirurgie des Standorts Sitten.

Das ERAS®-Programm bezweckt die Systematisierung der Behandlung von Patienten nach einem chirurgischen Eingriff durch die Umsetzung multidisziplinärer klinischer Behandlungspfade anhand von Empfehlungen für die gute Praxis, welche in der evidenzbasierten Medizin erarbeitet worden sind. Ziel ist eine Reduktion der postoperativen Komplikationen und eine raschere Genesung des Patienten. Die Mitwirkung der Pflegepartner und die Lebensqualität der Patienten werden durch ein kontinuierliches Audit gemessen und in einer Arbeitsgruppe monatlich analysiert.

Zertifizierung seit 2014 für die Kolorektalchirurgie

Zertifizierung seit 2015 für die Thoraxchirurgie

### **Bereich: Gastronomie**

Fourchette verte

Seit: 2004

Jährliche Erneuerung

## **Zentrum: SZO**

---

### **Bereich: Zertifizierung ISO 9001:2015**

Die Zertifizierung umfasst die gesamte Organisation des SZO an den beiden Standorten Brig und Visp. Die internen Leistungen (zum Beispiel Labors, Apotheke, Einkaufszentrale) und die externen Leistungen (zum Beispiel externe Wäscherei) bilden nicht Bestandteil der Zertifizierung.

Beginn des Mandats: Juni 2015

Re-Zertifizierung: 10.03.2020 (gültig bis 09.03.2023)

Nächstes Re-Zertifizierungsaudit: November 2022

### **Bereich: Palliativpflege**

Label Palliativ.ch

Label des Schweizerischen Vereins für Qualität in Palliative Care (siehe oben)

Label seit: 13.Mai 2014

Re-Zertifizierung: 29.Mai 2019 (gültig bis 28.05.2024)

### **Bereich: Orthopädie**

Rapid Recovery bildet Gegenstand eines Vertrags mit *Zimmer Biomet* und bezweckt die rasche Genesung der Patienten nach einer Implantation von Knie- oder Hüftprothesen.

Seit: 2013

### **Bereich: Orthopädie**

Die Labels Wirbelsäulenzentrum/Wirbelsäuleneinrichtung der DWG und Surgical Spine Center of Excellence (SSCoE) sollen zur Steigerung und Sicherung der Behandlungsqualität in der Wirbelsäulenchirurgie beitragen. Die Klinik Orthopädie vom Spitalzentrum Oberwallis (SZO) ist die erste zertifizierte Klinik der Schweiz.

Seit: 2021

### **Bereich: Frau-Kind**

Baby Friendly Hospital (UNICEF)

Das Label «Baby Friendly Hospital» besteht seit 1992 aufgrund einer Initiative der UNICEF und der WHO und bezweckt den Schutz der Neugeborenen während ihrer ersten Lebensphase.

Das Label besteht in der Schweiz aus 10 Schritten zum erfolgreichen Stillen und zur Stärkung der Mutter-Kind-Beziehung und erfordert mehrere Managementmassnahmen des Sektors.

Label seit: Spital Visp 2004

Die erste Rezertifizierung und der Erhalt des Labels für das SZO (Brig + Visp) ist 2006 erfolgt. Die 2 letzten Rezertifizierungen zur Erneuerung des Labels haben mit ausgezeichneten Resultaten stattgefunden.

Nächstes Re-Zertifizierungsaudit: 2022

### **Bereich: Chirurgie**

Die Abteilung Viszeralchirurgie der Klinik Chirurgie des Spitalzentrums Oberwallis (SZO) bereitet die Zertifizierung des Labels und Konzepts ERAS® - Enhanced Recovery After Surgery (Verbesserte Erholung nach chirurgischen Eingriffen) für den Standort Visp vor.

Das ERAS®-Programm bezweckt die Systematisierung der Behandlung von Patienten nach einem chirurgischen Eingriff durch die Umsetzung multidisziplinärer klinischer Behandlungspfade anhand von Empfehlungen für die gute Praxis, welche in der evidenzbasierten Medizin erarbeitet worden sind. Ziel ist eine Reduktion der postoperativen Komplikationen und eine raschere Genesung des Patienten.

### **Bereich: Gastronomie**

Das SZO behält das Label «Fourchette verte» für Restaurationsbetriebe in seinen Restaurants an den Standorten Visp und Brig. Das Label bezweckt eine ausgewogene Ernährung im Rahmen der Gesundheitsförderung und der Prävention gegen gewisse Krankheiten. Zudem werden die Kriterien Ernährung, Hygiene, Abfalltrennung sowie spezifische Kriterien für diese Kategorie jährlich kontrolliert. Das Label wird von einer Zertifizierungskommission aufgrund der Kontrollen durch diplomierte Ernährungsberater vergeben.

Seit: 2007

Erneuerung: jährlich

### **Bereich: Pflege**

Das Spitalzentrum Oberwallis (SZO) hat das Qualitätslabel Pathway to Excellence® des amerikanischen Verbands der Pflegefachfrauen American Nurses Credentialing Center (ANCC) erhalten.

Das Spitalzentrum Oberwallis (SZO) bereitet die Zertifizierung der nächsten Stufe der Qualitätslabel des amerikanischen Verbands der Pflegefachfrauen American Nurses Credentialing Center (ANCC) vor: Magnet Hospital®

Label seit: Juni 2017

Letzte Re-Zertifizierung: 17.11.2020

Nächstes Re-Zertifizierungsaudit: 2023

## **Zentrum: ZIS**

---

### **Bereich: ISO 9001 Zertifizierung**

Das System umfasst folgende Bereiche: Medizinische Analyselaboratorien; Histozytopathologie; Abteilung für Infektionskrankheiten und Epidemiologie; Immuno-Allergologische Sprechstunde; Arbeitsmedizin; Zentraler Einkauf, ICH- und CHVR-Versorgungseinheiten; Stationslager des CHVR, Apotheke; Verwaltung; Biomedizinische Abteilung, Medizinische Gutachtenabteilung, Rechtsmedizin und Zentralsterilisation.

Zertifiziert seit: Dezember 2000.

Letzte Erneuerung: 2021 (3-Jahres-Zyklus)

Ein Rezertifizierungsaudit wurde im Dezember 2021 durchgeführt und ein Erneuerungsaudit ist für 2022 geplant.

2021 erhielten folgende Bereiche eine neue Zertifizierung:

Zertifizierung der Stationslager die von der Einheit Beschaffungslogistik ZIS im CHVR verwaltet werden.

Zertifizierung unserer Aktivitäten bei den medizinischen Anlaufstellen des HRC in Vevey und Monthey.

### **Bereich: ISO 13485-Zertifizierung**

Das System umfasst folgende Bereiche: Zentralsterilisation des ZIS.

Zertifiziert seit: Dezember 2020.

Letzte Erneuerung: 2021 (3-Jahres-Zyklus). Ein Erneuerungsaudit wurde 2021 durchgeführt um sich den Zyklen mit ISO 9001 anzupassen

### **Bereich: Akkreditierung**

Die ZIS-Prüflabore sind für folgende Bereiche nach der Norm 15189:2012 akkreditiert: Klinische Chemie, Toxikologie, Hämatologie, Hämostase, Immunhämatologie, Bakteriologie, Serologie, Allergologie, klinische Immunologie, Zytopathologie, Histopathologie und Genetik. Die Labortätigkeiten an den Standorten Brig, Visp, Sierre, Martigny, Rennaz und Vevey-Providence sind ein integraler Bestandteil der ZIS-Laborakkreditierung.

Akkreditiert seit: 2001

Letzte Erneuerung: 2020 (5-Jahres-Zyklen)

Im Jahr 2020 fand ein 7,5-tägiges Erneuerungsaudit statt.

Ein Folgeaudit ist für 2022 geplant.

**Bereich: Apotheke**

Die ZIS-Apotheke ist neben der ISO 9001-Norm auch nach dem Standard für Krankenhausapotheken (RQPH 2.1) zertifiziert

RQPH zertifiziert seit: 2011

Erneuerung: 2021 (3-Jahres-Zyklus)

Ein Folgeaudit wird für 2022 angesetzt.