



Einführung

Qualitätsbericht 2024

Das Spital Wallis, ein zentraler Akteur im kantonalen Gesundheitswesen, setzt sich voll und ganz dafür ein, eine hochwertige Versorgung anzubieten und die Sicherheit der Patienten in einem immer komplexeren und anspruchsvolleren medizinischen Umfeld zu gewährleisten. Jedes Jahr wird besonderes Augenmerk auf die Bewertung und kontinuierliche Verbesserung der klinischen und organisatorischen Praktiken gelegt. Dieser Ansatz ist Teil einer Gesamtstrategie, die darauf abzielt, den steigenden Erwartungen von Patienten, Gesundheitsfachkräften und Gesundheitsbehörden gerecht zu werden.

Seit dem Jahr 2000 veröffentlicht das Spital Wallis seine Ergebnisse in Bezug auf die Qualität der Pflege und die Patientensicherheit. Ursprünglich erfolgte die Veröffentlichung in Form eines schriftlichen Berichts, seit 2010 jedoch in einer anderen Form: Seitdem können alle Ergebnisse frei auf der Website des Spitals Wallis eingesehen werden. Sie umfassen eine breite Palette von Schlüsselindikatoren, wie z. B. die Rate nosokomialer Infektionen, das Management unerwünschter Ereignisse, die Patientenzufriedenheit sowie die Einhaltung national und international anerkannter Zertifizierungsstandards. Sie spiegeln die kontinuierlichen Bemühungen des Spitals Wallis wider, bewährte Praktiken zu integrieren, die Sicherheitskultur zu stärken und eine evidenzbasierte Versorgung zu fördern.

Diese Ergebnisse sind nicht nur Zahlen: Sie verkörpern das Engagement der Pflege- und Verwaltungsteams, Qualität und Sicherheit in den Mittelpunkt ihrer Prioritäten zu stellen. Das Spital Wallis setzt sich auch für einen multidisziplinären und kooperativen Ansatz ein, bei dem Patienten und ihre Angehörigen aktiv in die Pflegeprozesse einbezogen werden. Dieser Ansatz zielt nicht nur darauf ab, den unmittelbaren Bedürfnissen gerecht zu werden, sondern auch ein Klima des Vertrauens und der Transparenz zu schaffen, das für eine qualitativ hochwertige Versorgung unerlässlich ist. Er spiegelt unseren Willen wider, Fortschritte zu erzielen und gleichzeitig unserer Mission treu zu bleiben: der Bevölkerung des Wallis eine vorbildliche Versorgung in einer sicheren und fürsorglichen Umgebung zu bieten.

Unter dem Link www.hospitalvs.ch/rapports können Sie die Ergebnisse der Indikatoren und verschiedener Qualitätsmassnahmen des Spitals Wallis einsehen. Hier finden Sie eine Liste der Berichte, die dort eingesehen werden können:

- Nationale Qualitätsindikatoren des ANQ
 - Patientenzufriedenheit (Bereiche Akutsomatik, Rehabilitation, Psychiatrie)
 - Rate potenziell vermeidbarer Wiederaufnahmen
 - Prävalenz von Dekubitus, Stürzen und Fixierungsmassnahmen
 - Register für orthopädische Implantate – SIRIS
 - Infektionen der Operationsstelle – Swissnoso
 - Qualitätsindikatoren in der Psychiatrie
 - Qualitätsindikatoren in der Rehabilitation
- Sterblichkeitsstatistik des BAG
- Indikatoren zu nosokomialen Infektionen
 - Inzidenz von Infektionen der Operationsstelle (Swissnoso SSI)
 - Erhebung zur Prävalenz nosokomialer Infektionen
 - Impfquote des Personals gegen Grippe
 - Überwachung multiresistenter Bakterien

- Einhaltung der Handhygiene
- Wartezeiten in der Notaufnahme
- Prävalenz von Stürzen bei hospitalisierten Patienten
- Interne Messungen der Patientenzufriedenheit
- Materialüberwachung und Hämovigilanz
- Management von Zwischenfällen
- Patientenpfade (Herzinfarkt, Herzinsuffizienz, Herz-Kreislauf-Stillstand, Schlaganfall)
- Bericht über das Patientenforum
- Liste der Hochschulvereinbarungen
- Akkreditierungen und Zertifizierungen