



Offre en formation
Filière Soins infirmiers

Hôpital de Martigny
Urgences

1. Généralités

Service	Urgences
Site / Étage	Hôpital de Martigny / Rez-de-chaussée
ICP	Severine Charbonnet-Lusson
ICUS	Adrien Honrado Pinheiro
Numéro de téléphone de l'unité	027 603 95 50
Clinicien	Paulo Bernardo
Responsable de formation (RF)	Jérôme Clerc jerome.clerc@hopitalvs.ch
Praticiennes Formatrices (PF)	Sandrine Jannic sandrine.jannic@hopitalvs.ch
Date	octobre 2024
Version	05

2. Caractéristiques organisationnelles de l'unité / service

Nombre de lits	4 lits et 11 strickers	
Profil de la population soignée	Urgences de tous profils	
Horaires de travail étudiant·e·s	07h00 à 15h54	PF
	10h00 à 19h30	E
Composition de l'équipe de l'unité (Skill et Grademix)		
<ul style="list-style-type: none"> • ICUS • Infirmier clinicien • Infirmières PF • Infirmier·ère·s • ASSC 		
Filières de formation potentiellement présentes au sein l'unité		
<ul style="list-style-type: none"> • Bachelor Soins infirmiers • Stages ambulancier·ère·s 		
Modèle d'organisation des soins		
<ul style="list-style-type: none"> • Modèle de Pratique Professionnelle (MPP) • Accueil de tout·e patient· arrivant à l'hôpital pour des soins immédiats et dont la prise en charge n'a pas été programmée, qu'il s'agisse d'une situation d'urgence lourde ou d'une urgence ressentie 		
Documents à consulter avant l'entrée en stage		
<ul style="list-style-type: none"> • Cours dispensés à l'HES sur les thèmes d'anatomo-physiopathologie des différents systèmes (cardio, resp, digestif, locomoteur, etc.) • Documents GUTS • Evaluation clinique systématique : A B C D E • Site internet de l'Hôpital de Valais • Site internet du Centre de formation 		

3. Caractéristiques médico-soignantes de l'unité / service

Les pathologies et /ou les interventions chirurgicales les plus fréquentes

- **Cardiologie** : insuffisance cardiaque, infarctus, tachy ou bradycardie, troubles du rythme
- **Respiratoire** : toux, dyspnée, bronchopneumonie, embolie pulmonaire, BPCO, COVID
- **Neurologie** : AVC, AIT, crise d'épilepsie, céphalées, vertiges
- **Traumatologie** : TCC, fractures diverses, luxation d'épaule, plaies à suturer
- **Psychiatrie** : abus OH, médicaments, état dépressif, suicidaire, agitation
- **ORL** : otalgie, angine, épistaxis, syndrome de Ménière
- **Digestif** : vomissements, diarrhées, constipation, épigastralgie, hémorragie digestive, diverticulite, volvulus
- **Gynécologie** : mycose vaginale, fausse couche, GEU
- **Urologie** : infection urinaire, pyélonéphrite, colique néphrétique, globe vésical, problème de sonde
- **Ophtalmologie** : conjonctivite, corps étrangers
- **Rhumatologie** : arthralgie, dorsalgie

Les interventions infirmières les plus fréquentes

- Accueil du·de la patient·e et tri
- Installation par degré d'urgence
- Prise des signes vitaux et observations infirmières approfondies, évaluation clinique
- Soins techniques selon OM :
- Pose de voie veineuse
- Prise de sang
- Hémoculture
- Glycémie capillaire
- Préparation et pose de perfusions
- ECG
- Prélèvement d'urines et selles
- Administration d'oxygène et d'aérosol
- Pose de sonde vésicale
- Pose de sonde naso-gastrique
- Lavement
- Administration de médicaments per os, i/v, i/m, et s/c.

Les diagnostics infirmiers les plus fréquents

- Dégagement inefficace des voies respiratoires
- Mode de respiration inefficace
- Perturbation des échanges gazeux
- Déficit de volume liquidien
- Excès de volume
- Altération de l'élimination urinaire
- Constipation
- Diarrhée
- Incontinence fécale
- Incontinence urinaire vraie
- Rétention urinaire
- Mobilité physique réduite
- Diminution de l'irrigation tissulaire
- Fatigue
- Perturbation des habitudes de sommeil
- Hypothermie
- Hyperthermie
- Atteinte à l'intégrité de la peau, des tissus
- Anxiété
- Chagrin
- Confusion
- Difficulté à se maintenir en santé
- Douleur aiguë, chronique
- Perturbation de l'estime de soi
- Réaction post-traumatique
- Risque élevé d'accident, de trauma, d'infection, de violence envers soi et les autres
- Altération de la communication verbale
- Isolement social
- Syndrome de traumatisme de viol
- Perte d'espoir
- Conflit décisionnel
- Incapacité d'organiser et d'entretenir le domicile
- Perturbation de la dynamique familiale

4. Offre en formation selon les rôles définis dans le cursus du Bachelor en Soins infirmiers

Rôle de l'expert ou de l'experte en soins infirmiers

Garantir la sécurité des patient·es et la qualité des soins par des interventions infirmières adaptées aux particularités des situations et aux besoins des personnes, guidées par un modèle et une démarche de soins rigoureuse et fondées sur des résultats probants et des normes professionnelles.

- Procède à une évaluation clinique systématique et rigoureuse de l'état physique et mental de la personne
- Fonde ses interventions de soins - préventives, thérapeutiques, palliatives, de réadaptation et de surveillance - sur son jugement et son raisonnement clinique
- Définir les priorités dans les soins et agir en conséquence
- Détermine les surveillances infirmières pertinentes dans chaque situation
- Fonde ses interventions sur les résultats de la recherche les plus probants
- Favorise le transfert des résultats de la recherche dans la pratique
- Favorise la continuité des soins dans les équipes intra et interprofessionnelles
- Applique, de sa propre responsabilité, les mesures d'urgence dans les situations de crise ou de catastrophe
- Administrer les soins de base et les soins techniques (cf. liste des interventions infirmières les plus fréquentes)
- Connaître et administrer les médicaments de manière sécuritaire et évaluer leur efficacité d'action
- Transmettre les observations orales et écrites de manière précise et professionnelle
- Formuler des diagnostics infirmiers

Agir avec humanisme dans sa pratique de soins infirmiers, individualisés et holistiques, afin d'améliorer la santé et la qualité de vie de la personne, de respecter sa dignité et de favoriser son auto-détermination.

- Etablit une relation de confiance et de partenariat avec les patient·es/client·es/proches
- Adopte une attitude empathique, bienveillante et non jugeante
- Respecte la dignité de la personne et les principes éthiques de la profession
- Respecte l'autonomie, les choix et préférences des personnes

Rôle du communicateur ou de la communicatrice

Communiquer, oralement et par écrit, de manière adaptée et efficace avec les patient·es/client·es, les proches et les professionnel·les, afin de faciliter les relations et d'assurer le suivi des soins, dans toutes les situations cliniques.

- Considère les patient·es/client·es comme des partenaires
- Adapte la communication à la situation des patient·es/client·es
- Utilise les outils de communication partagés au sein des équipes interprofessionnelles
- Participe au développement d'une compréhension commune des situations
- Repère les situations potentielles de conflit et aide à leur résolution
- Utilise à bon escient les technologies de l'information et de la communication
- Assure une documentation complète et systématique des soins visant la sécurité et la continuité
- Respecte les dispositions légales liées aux transmissions écrites

Rôle du collaborateur ou de la collaboratrice

Participer à la prise de décision et aux actions concertées des équipes, intra et interprofessionnelles, en collaboration avec la patientèle /clientèle.

- S'investir dans l'équipe en se positionnant
- Solliciter l'équipe en respectant les rôles de chacun et en respectant l'organisation du service
- Exercer son leadership infirmier dans la collaboration professionnelle
- Travailler avec éthique et respect dans les prises de décisions
- Avoir une attitude ouverte

Rôle du leader

Exercer un leadership clinique visant à influencer la pratique professionnelle et à assurer la qualité des soins, ainsi que la sécurité des patient·es, dans le respect des normes professionnelles.

- Organiser son travail selon les priorités
- Identifier les signes de gravité ou de détérioration du patient précocement
- Connaître et utiliser les différents outils informatiques
- Connaître le fonctionnement de l'institution
- Exprimer ses positions
- Déléguer et développer le leadership

Rôle du promoteur ou de la promotrice de la santé

Intégrer à sa pratique des interventions visant à maintenir et renforcer le niveau de santé et la qualité de vie des patient·es/ client·es, des proches et des populations, en s'appuyant sur des modèles infirmiers et interdisciplinaires et en mobilisant les ressources du système de santé.

- Soutenir l'autonomie des personnes soignées en respectant leurs habitudes
- Faire une éducation thérapeutique ou de la prévention selon la problématique rencontrée

Rôle d'apprenant-formateur ou apprenante-formatrice

Développer ses compétences et optimiser sa pratique professionnelle et celles de l'équipe en mobilisant rigueur scientifique, posture réflexive, apprentissage tout au long de la vie et interventions d'encadrement et de formation.

En tant qu'apprenant·e :

- Montrer de l'intérêt à sa formation
- Poser des questions
- Accepter les remarques et se remettre en question pour progresser
- Pratiquer l'auto-évaluation
- Demander une évaluation quotidienne
- Oser exprimer ses ressentis
- Utiliser les outils à disposition (internet, cours, documentations, corps médical)
- Faire des recherches personnelles

En tant que formateur·trice :

- Collaborer et échanger avec le·la référent·e journalière ainsi qu'avec l'équipe médico-infirmière

Rôle du professionnel ou de la professionnelle

S'impliquer par son discours et ses actes, dans l'amélioration de la qualité des soins, de la qualité de vie des individus et de la société et dans le développement de la profession, en intégrant à sa réflexion les enjeux sociétaux et environnementaux.

- Travailler en respectant les règles d'hygiène et d'ergonomie
- Respecter sa propre santé
- Avoir une attitude responsable face à la protection de l'environnement
- Connaître ses valeurs et celles des personnes soignées
- Respecter l'éthique et la déontologie de la profession