

## MAITRISE UNIVERSITAIRE D'ETUDES AVANCEES EN PHARMACIE HOSPITALIERE (MAS)

### SEMINAIRE

### « Gestion de la qualité et du risque »

Lundi 9, mardi 10 et mercredi 11 novembre 2020

à l'Hôpital du Valais – Institut Central (ICH)

#### 1. PUBLIC-CIBLE

Destiné aux candidats à la maîtrise universitaire d'études avancées (MAS) en pharmacie hospitalière ainsi qu'aux doctorants de l'Institut des sciences pharmaceutiques de Suisse occidentale, ce séminaire est également **ouvert à tous les pharmaciens, médecins et autres professionnels travaillant dans le milieu de la santé** désireux d'approfondir leurs connaissances dans le domaine de la gestion de la qualité et du risque.

**L'atelier de formation à la technique d'audit, organisé le mercredi 11 novembre après-midi, est également destiné aux pharmaciens hospitaliers souhaitant proposer leurs services aux organismes de certification en tant que co-auditeurs pour le Référentiel Qualité pour la Pharmacie Hospitalière (RQPH).**

#### 2. RECONNAISSANCE

Ce séminaire est inscrit au programme de l'Institut des sciences pharmaceutiques de Suisse occidentale de l'Université de Genève (**3 crédits ECTS**).

Il est également reconnu par la GSASA comme programme de formation continue pour le titre FPH de pharmacien d'hôpital. La participation à la totalité du programme (3 jours) donne droit à **150 points**.

#### 3. PROGRAMME

**Lundi 9 novembre :** *Introduction, outils de gestion de la qualité et gestion de crise*

- Démarches d'évaluation et d'amélioration de la qualité dans le domaine de la santé
- Base du management de la qualité
- ISO 9001 : 2015
- RQPH
- Lean Management
- Gestion de crise

**Mardi 10 novembre :** *Qualité, gestion du risque et indicateurs*

- Qualité dans le domaine de la santé et indicateurs cliniques
- Gestion du risque institutionnel en général et médicamenteux en particulier
- Certification des logiciels
- Procédures dégradées
- Atelier - les indicateurs : pour qui pourquoi ?

**Mercredi 11 novembre :** *Gestion d'équipe et technique d'audit*

- TeamSTEPPS : outil de travail en équipe pour la sécurité des patients
- Itinéraires cliniques
- Atelier - formation à la technique d'audit

#### 4. RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

##### Organisation pratique et INSCRIPTIONS

Dr Johnny Beney, pharmacien-chef  
Hôpital du Valais - **Institut Central (ICH) – Service de pharmacie**  
Av. du Grand-Champsec 86  
1951 Sion  
Tél : 027 603 47 38 / e-mail : [johnny.beney@hopitalvs.ch](mailto:johnny.beney@hopitalvs.ch)

Les personnes intéressées peuvent s'inscrire à ce séminaire **jusqu'au 6 novembre 2020** à l'aide du bulletin d'inscription ci-dessous. La finance d'inscription est fixée à **CHF 600.- (gratuit pour les doctorants de l'ISPSO)** pour la totalité du séminaire. Une inscription partielle par journée est possible (CHF 200.- par jour).

**La participation à l'après-midi du mercredi est gratuite pour les membres de la GSASA.**

**BULLETIN D'INSCRIPTION**  
à [ich.pharma.secretariat@hopitalvs.ch](mailto:ich.pharma.secretariat@hopitalvs.ch)

**SEMINAIRE « Gestion de la qualité et du risque »**

**Hôpital du Valais – Institut Central (ICH), Sion – 9, 10 et 11 novembre 2020**

Nom : .....

Prénom : .....

Institution : .....

Adresse : .....

N°postal : ..... Localité : .....

Téléphone : .....

E-mail : .....

Dates de participation :  lundi 9 novembre  mardi 10 novembre  mercredi 11 novembre

*Atelier de formation à la technique d'audit mercredi 11 novembre après-midi  
(inscription spécifique pour l'après-midi réservée aux membres de la GSASA  
souhaitant œuvrer comme co-auditeur RQPH)*

- S'inscrit au séminaire « Gestion de la qualité et du risque », qui aura lieu du 9 au 11 novembre 2020 à l'Hôpital du Valais – Institut Central (ICH).
- Le cas échéant, s'engage à verser le montant de l'inscription fixé à **CHF 600.- (ou CHF 200.- par journée de participation) avant le 6 novembre 2020** selon les coordonnées bancaires qui seront transmises avec la confirmation d'inscription au cours.