

## PROGRAMME

### SEMINAIRE GESTION DE LA QUALITE ET DU RISQUE

ORGANISE PAR LE SERVICE DE PHARMACIE DE  
L'INSTITUT CENTRAL (ICH), SION

9, 10 ET 11 NOVEMBRE 2020

**LUNDI 9 NOVEMBRE 2020**  
**INTRODUCTION, OUTILS DE GESTION DE LA QUALITE ET GESTION DE CRISE**

09.00 - 09.15	- Introduction au séminaire	Dr Johnny Beney, PD Pharmacien-chef, Hôpital du Valais, Institut Central (ICH), Service de pharmacie, Sion
09.15 - 10.30	- Bases du management de la qualité : principes, gestion documentaire, outils, normes, audit (première partie)	M. Léonard Allégroz, Manager Qualité, Hôpital du Valais, ICH, Unité de Management de la Qualité, Sion
10.30 - 11.00	- Pause	
11.00 - 11.45	- Bases du management de la qualité : principes, gestion documentaire, outils, normes, audit (deuxième partie)	M. Léonard Allégroz
13.45 - 14.30	- Lean management	M. Salim Senhaji, Pharmacien responsable qualité, pharmacie des HUG, Genève
14.30 - 15.15	- Référentiel Qualité pour la Pharmacie Hospitalière (RQPH)	Dr Susanna Gerber, Pharmacienne responsable qualité, pharmacie du CHUV, Lausanne
15.15 - 15.45	- Pause	
15.45 - 16.30	- Gestion de crise	Dr Nicolas Widmer, PD, Pharmacien-chef, Pharmacie PHEL, Rennaz

## PROGRAMME

### SEMINAIRE GESTION DE LA QUALITE ET DU RISQUE

ORGANISE PAR LE SERVICE DE PHARMACIE DE  
L'INSTITUT CENTRAL (ICH), SION

9, 10 ET 11 NOVEMBRE 2020

### MARDI 10 NOVEMBRE 2020 QUALITE, GESTION DU RISQUE ET INDICATEURS

09.00 - 09.45	- Qualité dans le domaine de la santé & Indicateurs cliniques	Dr Pierre Turini, Directeur de l'ICH et Coordinateur médical pour la qualité des soins et la sécurité des patients HVS, Sion
09.45 - 10.30	- Plan institutionnel de gestion des risques	M. Peter Urben, Chef gestion des risques et missions de conseil, HVS, Sion
10.30 - 11.00	- Pause	
11.00 - 11.45	- Plan de gestion du risque médicamenteux des HUG	Prof Pascal Bonnabry, Pharmacien-chef, pharmacie des HUG, Genève
13.45 - 14.30	- Management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse (France)	Dr Jérôme Coutet, Pharmacien / Chef de Pôle Pharmacie & MédicoTechnique Centre Hospitalier William Morey, Chalon sur Saône, France
14.30 - 15.15	- Certification des logiciels - l'exemple de Pedeus	Dr Priska Vonbach, Fachapothekerin in Spitalpharmazie, CEO PEDeus AG, Zürich
15.15 - 15.45	- Pause	
15.45 - 16.30	- Procédures dégradées - quand la technique nous abandonne	Dr Valia Humbert Delaloye et Mme Stéphanie Evéquoz, pharmaciennes, ICH

## PROGRAMME

### SEMINAIRE GESTION DE LA QUALITE ET DU RISQUE

ORGANISE PAR LE SERVICE DE PHARMACIE DE  
L'INSTITUT CENTRAL (ICH), SION

9, 10 ET 11 NOVEMBRE 2020

### MERCREDI 11 NOVEMBRE 2020

### GESTION D'ÉQUIPE, ITINÉRAIRE CLINIQUE ET TECHNIQUE D'AUDIT

09.00 - 10.00	- TeamSTEPPS	Dr Anthony Staines Chargé du programme "Sécurité des patients" - Fédération des hôpitaux vaudois
10.00 – 11.00	- TeamSTEPPS	Dr Anne-Laure Sidler Pharmacienne ICH
11.00 - 11.30	- Pause	
11.30 - 12.00	- Itinéraires cliniques, l'exemple du programme ERAS®	Mme Christine Hoarau, Infirmière Clinicienne, coordinatrice ERAS® viscérale, CHVR, Sion
12.00 – 12.45	- QCM	Pour les candidats spécialistes en pharmacie hospitalière uniquement

Etant donné la situation sanitaire, des changements d'horaires ou des rocadés pourraient encore survenir.

Nous vous remercions de votre indulgence.