



Flexible Übertragung von Ergebnissen von Laboruntersuchungen nach den Bedürfnissen der Anforderer

Y. Fumeaux, J. Cotter, E. Dayer, Zentralinstitut der Walliser Spitäler, Sitten

Das ZIWS bietet seinen Kunden mehrere Möglichkeiten der Übertragung von Ergebnissen von Laboruntersuchungen. Diese Übertragungssysteme lassen sich in 2 Kategorien einteilen:

Elektronische Übertragung

1. Einbindung in das elektronische Patientendossier (DPI)

Die Ergebnisse werden **direkt in das elektronische Patientendossier** des Kunden, Arztpraxis oder Institution, geleitet.

Die von unseren IT-Systemen generierten Ergebnisse werden den Kunden auf einer gesicherten Internetplattform zur Verfügung gestellt.

Für **Arztpraxen** werden die elektronischen Patientendossiers, die mit unserer Lösung kompatibel sind (derzeit die Software Mediway und Achilles), zusammen mit den jeweiligen Editoren parametrisiert, um die Ergebnisse automatisch zu integrieren. Nach einer Kontrolle der administrativen Daten nimmt der Arzt die Ergebnisse zur Kenntnis und validiert ihren Import in seiner Software. Die Ergebnisse und die Berichte im PDF-Format, die üblicherweise auf Papier bereitgestellt werden, sind damit dem betreffenden Patienten in seinem System zugeordnet.

Für die **institutionellen Partner** werden fallweise Lösungen bereitgestellt, um die bestmögliche Integration der Resultate in deren Informatiksystem zu gewährleisten.

Diese Lösung hat den Vorteil, den Informationsaustausch zu vereinfachen, die ausgetauschte Papiermenge zu reduzieren und die Bereitstellungsfrist für die Ergebnisse zu verbessern.

2. Bereitstellung auf unserem Ergebnisservers

Die Online-Konsultation unseres Ergebnisservers auf unserer Internetseite <https://dmweb.ichv.ch> ist der schnellste Weg, um die Ergebnisse zu erfahren.

Mit unserer Ergebnisplattform können Kunden den Stand der angeforderten Laboruntersuchungen jederzeit in Echtzeit abrufen und die Ergebnisse im Tabellenformat oder den Bericht im PDF-Format darstellen.

Dank anderer Funktionalitäten wie der Konsultation früherer Ergebnisse des Patienten, der Möglichkeit, Graphiken für jeden Parameter oder kumulative Berichte für die Bakteriologie im PDF-Format zu erstellen, können Ärzte die Verfolgung der Analyseergebnisse für den Patienten verbessern.

Standardübertragung

1. Postsendung

Innerhalb von 3 Arbeitstagen nach der Durchführung der Analysen werden den Kunden, die dies wünschen, die Ergebnisse per Post übermittelt.

2. Delokalisierte Ausdruck

Die Berichte der Laboruntersuchungen können ebenfalls auf dem Drucker des Kunden ausgedruckt werden. Dieses System wird von unseren institutionellen Kunden stark genutzt, ist jedoch auch bei den Arztpraxen möglich, als Ergänzung zu einer Konsultation unseres Ergebnisservers.

3. Telefonische Mitteilung der Ergebnisse von Laboruntersuchungen

Diese Art der Kommunikation ist auf kritische Ergebnisse beschränkt. Anhand einer erstellten Matrix für die Kritizität der Ergebnisse werden pathologische Ergebnisse, die ein lebensbedrohliches Risiko für den Patienten darstellen, telefonisch mitgeteilt.

4. Versand des Berichts mittels Fax

Die Laborberichte können ebenfalls per Fax an die Kunden übermittelt werden, wenn diese es wünschen. Der Versand eines Faxes kann je nach Menge der zu übertragenden Ergebnisse 1 bis 2 Stunden dauern. Seit einigen Jahren versuchen wir diese Art der Übertragung zu ersetzen, um Verzögerungen und unnötige Kosten zu vermeiden.

5. Versand per E-Mail (nur für die Zytopathologie)

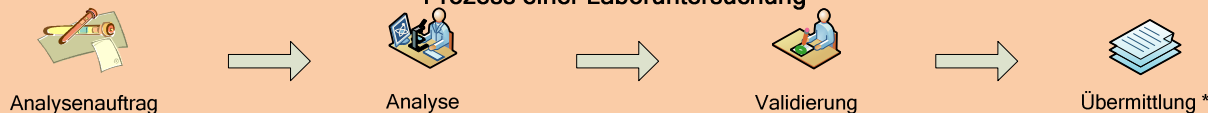
Die Laborberichte der Zytologie und der Pathologie können ebenfalls per E-Mail an unsere Kunden übermittelt werden. Die E-Mail umfasst einen Anhang, den Laborbericht im PDF-Format. Aus Sicherheitsgründen sind die PDF-Dateien mit einem Passwort geschützt.

Die Kunden, die einen unserer Übertragungswege nutzen möchten, können mit einem unserer regionalen Marketing-Verantwortlichen Kontakt aufnehmen oder im ZIWS unter der 027 603 4714 anrufen.

Infomed

Wie im Caduceus Express von Oktober 2010 angekündigt, werden Analyseergebnisse, zusammen mit anderen Dokumenten, nach Spitalaufenthalten ebenfalls auf die Infomed-Plattform übertragen. (Medizinische Datenaustauschplattform mit den Arztpraxen). Diese Plattform ist für Anfang 2012 vorgesehen.

Prozess einer Laboruntersuchung



* Elektronische Übermittlung



Zum Patienten-
dossier

- Elektronische Übermittlung der Resultate
- In Tabellenform und PDF



DMWeb

- Bereitstellung der Ergebnisse in Echtzeit
- Web-Konsultation früherer Ergebnisse und andere Funktionalitäten (<https://dmweb.ichv.ch>)

Gesicherte elektronische Übermittlung Integration in das Patientendossier

Arztpraxen
Software der Praxis
(Mediway, Achilles, ...)



Institutionelle Kunden
Elektronisches
Patientendossier der Institution
(Phoenix, Soarian, Omnis, ...)

* Standardübermittlung



Post



Delokalisierte
Ausdruck



Telefon
(kritische Ergebnisse)



Fax
(wird nicht empfohlen)



Email
(nur Zytopathologie)