

Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais

Institut Central des Hôpitaux

Un centre de compétences proche du patient.



HÔPITAL RIVIERA-CHABLAIS
VAUD-VALAIS



Institut Central des Hôpitaux
Zentralinstitut der Spitäler

www.institutcentral.ch

Antennes régionales de l'Institut Central des Hôpitaux:

laboratoires, consultations médicales, pharmacie,
prévention et contrôle de l'infection



Traitement masculin/féminin

Afin de rendre la lecture plus aisée, nous avons fait le choix de ne pas retranscrire les doubles formulations «masculin/féminin» dans les textes. Nous remercions les lectrices de leur compréhension.

Impressum

Edition: Brochure Institut Central des Hôpitaux
Concept: Hôpital du Valais
Contenu: Hôpital du Valais
Graphisme: Eddy Pelfini Graphic Design, Sion
Photo: Robert Hofer, Hôpital du Valais et Hôpital Riviera-Chablais
Impression: Mengis Druck und Verlag AG, Viège
Référence: 636180 - 08/2018

Copyright

© Tous droits réservés. Aucun des textes de cette brochure ne peut être reproduit sans l'autorisation du Service de la communication de l'Hôpital du Valais.

04	Message du Directeur de l'Institut Central des Hôpitaux
07	L'Institut Central des Hôpitaux
08	Services et prestations
08	Chimie clinique et toxicologie*
09	Expertises médicales
09	Génétique médicale*
10	Hématologie*
10	Immunologie-allergologie*
11	Histocytopathologie*
13	Maladies infectieuses*
13	Médecine du travail
14	Médecine légale
14	Médecine transfusionnelle*
15	Pharmacie
17	Stérilisation centrale*
17	Biomédical et achats
19	Qualité, certification, reconnaissances
20	Logistique pour les prestations de laboratoire et d'histocytopathologie
21	Contacts
22	Adresses

MESSAGE DU DIRECTEUR DE L'INSTITUT CENTRAL DES HÔPITAUX

Au service des patients, des professionnels de la santé, des institutions sanitaires et de la population.

Né de l'esprit de visionnaires dans les années 1970, l'Institut Central des Hôpitaux est un accomplissement exemplaire de la planification sanitaire. Il a permis, par la mise en commun de ressources, la création de services qui n'auraient pas pu atteindre autrement la masse critique nécessaire pour voir le jour et se développer en Valais.

Présent à tous les niveaux du système sanitaire, dans toutes les régions du canton et au-delà, l'Institut Central des Hôpitaux fonde son action sur les compétences et la motivation des collaborateurs qui l'ont construit et qui le font vivre.

Professionnels hautement qualifiés de formations variées, faisant preuve d'exigences élevées dans leur travail, ils sont au service des patients, des professionnels de la santé, des institutions sanitaires et de la population.

Prof. Nicolas Troillet
Directeur de l'Institut Central des Hôpitaux



73-VISP-005

BHTU



L'Institut Central des Hôpitaux, créé le 5 octobre 1976 par les 6 hôpitaux valaisans de l'époque, est une fondation reconnue d'utilité publique qui est intégrée à l'Hôpital du Valais depuis 2006.

L'Institut Central des Hôpitaux regroupe de nombreuses missions transversales réalisées pour les établissements de l'Hôpital du Valais et de l'Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais, ainsi que pour d'autres partenaires du système sanitaire tels que les médecins privés, le Service cantonal de la santé publique, la Clinique Romande de Réadaptation, les établissements médico-sociaux (homes pour personnes âgées) ou les centres médico-sociaux (suivi médicalisé à domicile).

Ces missions recouvrent au sein de 13 services spécialisés l'entier des analyses de laboratoires, des activités cliniques de consultations médicales et pharmacologiques ainsi que des activités de soutien telles que la gestion des médicaments, la lutte contre les infections liées aux soins, la stérilisation des dispositifs médicaux, l'ingénierie biomédicale ou les achats.



Chimie clinique et toxicologie*

La chimie clinique est une discipline de médecine de laboratoire qui consiste à mesurer la concentration de nombreuses molécules d'intérêt dans le sang ainsi que dans les divers liquides biologiques produits par l'organisme.

Les résultats de ces analyses aident les médecins à confirmer un diagnostic pour le patient, à évaluer le pronostic et l'évolution d'une maladie et à vérifier l'efficacité des traitements.

Les activités de toxicologie médicale et forensique, intégrées au Service de chimie clinique et toxicologie, visent la mise en évidence de substances potentiellement toxiques que cela soit dans un but médical ou légal.

Expertises médicales

Le Service d'expertises médicales exécute des expertises médicales ambulatoires sur mandats des autorités cantonales, régionales ou de l'Assurance Invalidité (AI).

Ces expertises peuvent concerner l'aptitude à la conduite de véhicules automobiles pour des personnes présentant une présomption d'inaptitude, liée par exemple à une consommation problématique d'alcool, de stupéfiants ou de médicaments.

Divers types d'expertises judiciaires psychiatriques peuvent également être effectuées par ce service. Celles-ci concernent d'une part le domaine du droit civil, par exemple afin d'évaluer la capacité de discernement en vue d'une éventuelle curatelle ou d'un droit de garde. D'autre part, elles peuvent avoir trait au domaine pénal afin d'évaluer la responsabilité, le risque de récidive et la dangerosité de certaines personnes.

Le Service peut aussi être amené à évaluer à la demande de l'AI la capacité de travail de personnes malades ou accidentées.

Génétique médicale*

Le service de génétique médicale traite de toutes les questions relatives à la génétique. Il offre des consultations médicales spécialisées ainsi que des prestations de laboratoire à la pointe de l'innovation.

Le laboratoire utilise les techniques les plus modernes afin d'identifier des mutations génétiques. Il est spécialisé dans le dépistage des prédispositions au cancer grâce à l'utilisation du séquençage à haut débit. Cette technique est également utilisée pour d'autres analyses complexes, mais le laboratoire réalise aussi des analyses génétiques classiques de routine. Un aperçu des analyses proposées est visible sur Internet: www.hopitalvs.ch/genetique-demande.

Lors de suspicion de maladie génétique, une consultation spécialisée en génétique médicale est recommandée. Cet entretien garantit une prise en charge adaptée des patients et une interprétation pertinente des résultats des tests de laboratoire. Les consultations du service concernent la génétique générale et pédiatrique de même que l'oncogénétique.

*prestations réalisées également à l'Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais

Hématologie*

Le Service d'hématologie se consacre aux maladies du sang, aussi bien au niveau des analyses de laboratoire que de la prise en charge et du suivi des patients.

Ses spécialistes supervisent les activités de laboratoire de leur domaine dans tous les sites hospitaliers et dispensent des consultations médicales pour les patients hospitalisés et ambulatoires qui souffrent de maladies hématologiques telles que l'anémie, les cancers du sang (leucémies, lymphomes, myélome multiple) ou les troubles de la coagulation (hémophilie et autres troubles hémorragiques).

Les analyses les plus fréquentes sont réalisées sur tous les sites de l'Hôpital du Valais et à l'Hôpital du Chablais. Elles concernent par exemple la formule sanguine, les analyses globales de coagulation, les déterminations des groupes sanguins et les tests de compatibilité lors de transfusion. Les analyses spécialisées sont prises en charge dans tous les sites et réalisées au laboratoire central de Sion.

Immunologie-allergologie*

Le Service d'immunologie-allergologie réalise les analyses de laboratoire et dispense des consultations médicales pour la prise en charge des maladies liées au système immunitaire (allergies, maladies auto-immunes, divers déficits immunitaires).

Les médecins spécialistes du Service suivent des patients hospitalisés ou ambulatoires. Ils recourent par exemple à des tests cutanés qui mettent en évidence la sensibilité à divers allergènes et à des traitements anti-inflammatoires ou immunosuppresseurs qui permettent de moduler une réponse immunitaire inadéquate.

Les activités de laboratoire incluent l'analyse des déficits immunitaires, le suivi biologique des patients VIH et la détection des allergènes, des marqueurs de l'inflammation, des auto-anticorps, des marqueurs de tumeurs, et des protéines spécifiques.

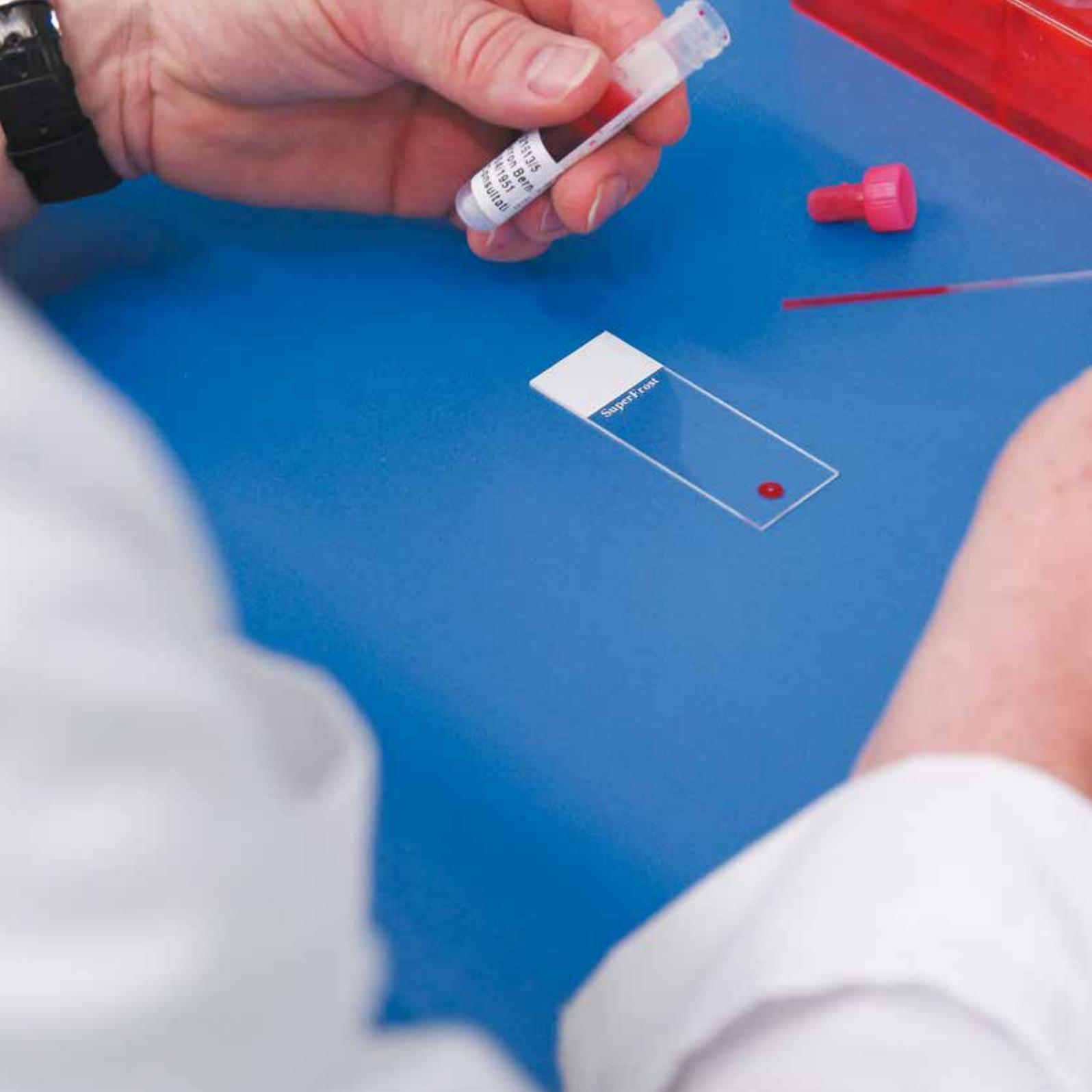
Histocytopathologie*

Le Service d'histocytopathologie analyse aux niveaux tissulaire et cellulaire les divers prélèvements en provenance des hôpitaux et des cabinets médicaux qui les lui envoient dans le but d'établir un diagnostic précis, notamment en cas de suspicion de cancer.

Ces prélèvements peuvent correspondre entre autres à des pièces d'exérèse opératoire (par exemple sein ou colon), à des biopsies prélevées par endoscopie (par exemple lors de bronchoscopie ou gastroscopie) ou à des frottis tels que ceux pratiqués pour le dépistage du cancer du col de l'utérus. Certains de ces examens sont réalisés en urgence, en cours d'opération (analyses extemporanées). Pour accomplir cette mission, le Service recourt aux techniques les plus récentes, incluant la biologie moléculaire.

Inclus dans les démarches cliniques mises en place pour les patients souffrant de cancer, les médecins du Service participent aux colloques multidisciplinaires d'oncologie et de gynécologie organisés dans les hôpitaux.

*prestations réalisées également à l'Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais



Maladies infectieuses*

Le Service des maladies infectieuses regroupe les activités cliniques, microbiologiques et épidémiologiques nécessaires à la prise en charge des maladies dues à des micro-organismes (bactéries, virus, parasites, levures, etc.).

Les consultations médicales d'infectiologie s'adressent à des patients ambulatoires ou hospitalisés souffrant par exemple de maladies infectieuses compliquées, d'une infection VIH ou d'une hépatite virale. Ces consultations incluent de plus un centre de vaccination et de conseils aux voyageurs et un centre de dépistage des infections sexuellement transmissibles.

Les analyses de laboratoire effectuées dans ce Service permettent le diagnostic microbiologique des maladies infectieuses par des techniques de bactériologie, de parasitologie, de biologie moléculaire et de sérologie.

Au plan épidémiologique, ce Service pilote les activités de lutte contre les infections acquises lors de soins (hygiène hospitalière) et, sous la responsabilité du médecin cantonal, la lutte contre les maladies transmissibles dans la population valaisanne.

Médecine du travail

Le Service de médecine du travail s'adresse à l'ensemble des collaborateurs de l'Hôpital du Valais. En application des exigences légales et des recommandations en matière de santé au travail, il identifie les risques professionnels spécifiques à la branche dans le but de préserver la santé des collaborateurs et de garantir leur sécurité.

Il a pour ce faire notamment recours à l'étude des postes et à l'analyse des procédés de travail, des installations et produits dangereux et des accidents professionnels afin de veiller à l'adéquation des équipements de protection individuels et collectifs.

En collaboration avec la direction des ressources humaines, la médecine du travail cherche également à permettre aux employés atteints dans leur santé d'occuper un poste adapté à leur situation et leur offre un accompagnement dans leurs démarches auprès des assurances sociales.

*prestations réalisées également à l'Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais

Médecine légale

Créé à l'Institut Central à la demande du Ministère public du canton du Valais, le Service de médecine légale réalise, en collaboration avec le Centre universitaire romand de médecine légale (CURML) et l'Institut für Rechtsmedizin de l'Université de Berne, les expertises médico-légales qui aident à résoudre des enquêtes pénales ou civiles.

Souvent associée aux simples autopsies, la médecine légale constitue en fait plus largement l'interface entre la médecine et la justice. Les examens des cadavres, les expertises sur des personnes vivantes ou sur dossier et les recherches en paternité constituent les principales activités de ce Service.

Médecine transfusionnelle*

Le Service de médecine transfusionnelle, piloté en collaboration avec le Centre régional de transfusion sanguine de la Croix-Rouge, a pour mission d'assurer la sécurité de la chaîne transfusionnelle au sein des établissements de l'Hôpital du Valais.

Il assume des tâches de laboratoire (immuno-hématologie) et d'hémovigilance et vise à prévenir les complications liées à l'administration de produits sanguins, notamment en garantissant leur traçabilité et en participant à la formation des soignants dans ce domaine.

*prestations réalisées également à l'Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais

Pharmacie

Le Service de pharmacie fournit un assortiment de médicaments et un ensemble de services additionnels visant à optimiser les rapports bénéfice/risque et coût/bénéfice de tout traitement médicamenteux.

Ceci inclut la réalisation et la mise à jour permanente d'une liste des médicaments par une commission pluridisciplinaire et représentative des différents établissements desservis et une collaboration étroite avec les médecins et infirmiers des hôpitaux, notamment par la participation de pharmaciens cliniciens aux visites médicales.

Le Service gère l'acquisition, le stockage et la distribution des produits thérapeutiques. Il dispose des équipements nécessaires à la fabrication et au conditionnement de produits particuliers, notamment pour les chimiothérapies anti-cancéreuses.



Stérilisation centrale*

Le Service de la stérilisation centrale fournit aux différents sites de l'Hôpital du Valais et de l'Hôpital Riviera-Chablais des prestations globales en gestion et approvisionnement de dispositifs médicaux stériles, en particulier pour les activités chirurgicales. Il s'assure de la mise à disposition d'instruments fonctionnels adaptés aux besoins des hôpitaux et il est le garant du respect des normes, directives et dispositions légales en la matière et d'une qualité optimale des produits.

Biomédical & Achats

Le Service biomédical & achats est réparti en 3 secteurs d'activités complémentaires.

L'unité biomédicale qui assume la gestion du parc des équipements médico-techniques de l'Hôpital du Valais, leur maintenance et la matériovigilance. Grâce à ses compétences en ingénierie, cette unité intervient en cas de pannes et coordonne, selon les prescriptions de Swissmedic, la gestion des risques liés aux équipements.

L'unité des achats qui est responsable de la centralisation des achats, procède aux études de marché, à la recherche de produits et fournisseurs, et négocie les prix et les contrats les plus avantageux. Ceci dans le respect de la sécurité, de la qualité, de l'économicité.

L'Unité de l'approvisionnement qui gère l'ensemble des stocks au travers de magasins décentralisés, répartis dans les sites hospitaliers.

*prestations réalisées également à l'Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais



Les services de l'Institut Central des Hôpitaux sont certifiés selon la norme ISO 9001: 2008.

Les disciplines de laboratoire et l'histocytopathologie sont accréditées selon la norme ISO 15189:2012 (STS 296). Le laboratoire de toxicologie forensique est lui accrédité selon la norme ISO/CEI 17025:2005 (STS 622).

Les services d'hématologie, d'histocytopathologie et des maladies infectieuses sont reconnus par l'Institut Suisse pour la formation médicale post-graduée et continue comme établissements de formation pour les candidats aux titres correspondants de spécialistes FMH.

La pharmacie est certifiée selon le référentiel qualité pour la pharmacie hospitalière (RQPH) et reconnue par la Société suisse des pharmaciens d'hôpitaux et d'administration en tant que centre formateur pour le titre FPH de pharmacien hospitalier.

Réclamations clients

L'Institut Central des Hôpitaux a mis en place une procédure pour répondre à toutes réclamations ou propositions d'amélioration qui peuvent être adressées à l'unité de qualité (T 027 603 89 34 ou T 027 603 49 13).



**Transports**

Des coursiers garantissent un service de proximité et un ramassage rapide et fiable des échantillons pour une prise en charge professionnelle dans nos laboratoires.

Contact prise en charge rapide des échantillons:

T 0848 603 603

Communication des résultats

Les résultats des analyses de laboratoire et d'histocytologie peuvent être consultés en temps réel via un accès Internet protégé (DMWEB).

Ils peuvent également être transmis électroniquement dans le dossier patient informatisé.

Commande de matériel

Le matériel nécessaire aux différents prélèvements est mis à disposition et peut être obtenu en remplissant une feuille de commande de matériel.

Contact commande de matériel:

T 027 603 47 25

Élimination des déchets

Un service de ramassage des déchets biologiques est organisé sur demande pour les cabinets médicaux qui collaborent régulièrement avec l'Institut Central des Hôpitaux.

Numéro général

T 027 603 47 00

E-mail général

ich@hopitalvs.ch

Consultations médicales

Expertises médicales

Génétique*

Hématologie*

Immunologie-allergologie*

Maladies infectieuses et vaccinations*

Médecine légale

Informations sur les médicaments**Prise en charge rapide
des échantillons****Histocytopathologie*****Laboratoires****Laboratoire principal :**

Sion

Laboratoires régionaux :

- Vevey
- Montreux
- Aigle
- Monthey
- Monthey-ville
- Martigny
- Sierre
- Viège
- Brigue

Les numéros de téléphone et les adresses e-mail des différents services sont mentionnés dans le répertoire des contacts encarté.

*prestations réalisées également à l'Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais

ADRESSES



**Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais, site du Samaritain
Institut Central des Hôpitaux**

Boulevard Paderewski 3
1800 Vevey



**Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais, site de la Providence
Institut Central des Hôpitaux**

Av. de la Prairie 3
1800 Vevey



**Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais, site de Mottex
Institut Central des Hôpitaux**

Chemin de Mottex 25
1807 Blonay



**Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais, site de Montreux
Institut Central des Hôpitaux**

Av. de Belmont 25
1820 Montreux



**Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais, site d'Aigle
Institut Central des Hôpitaux**

Chemin du Grand-Chêne
1860 Aigle



**Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais, site de Monthey
Institut Central des Hôpitaux**

Route de Morgins
1870 Monthey

CONTACTS



Horaires d'ouverture de la réception:

Du lundi au jeudi 07:45 à 12:00
13:00 à 17:30

Le vendredi 07:45 à 12:00
13:00 à 17:00

En dehors de ces heures, vos appels sont pris en charge 24/24h au T 027 603 47 00.

Direction de l'Institut Central des Hôpitaux

Av. du Grand-Champsec 86
1951 Sion

T 027 603 47 00
ich@hopitalvs.ch