



Etude de faisabilité de la livraison directe de médicaments depuis la pharmacie centrale vers les unités de soins d'un site distant

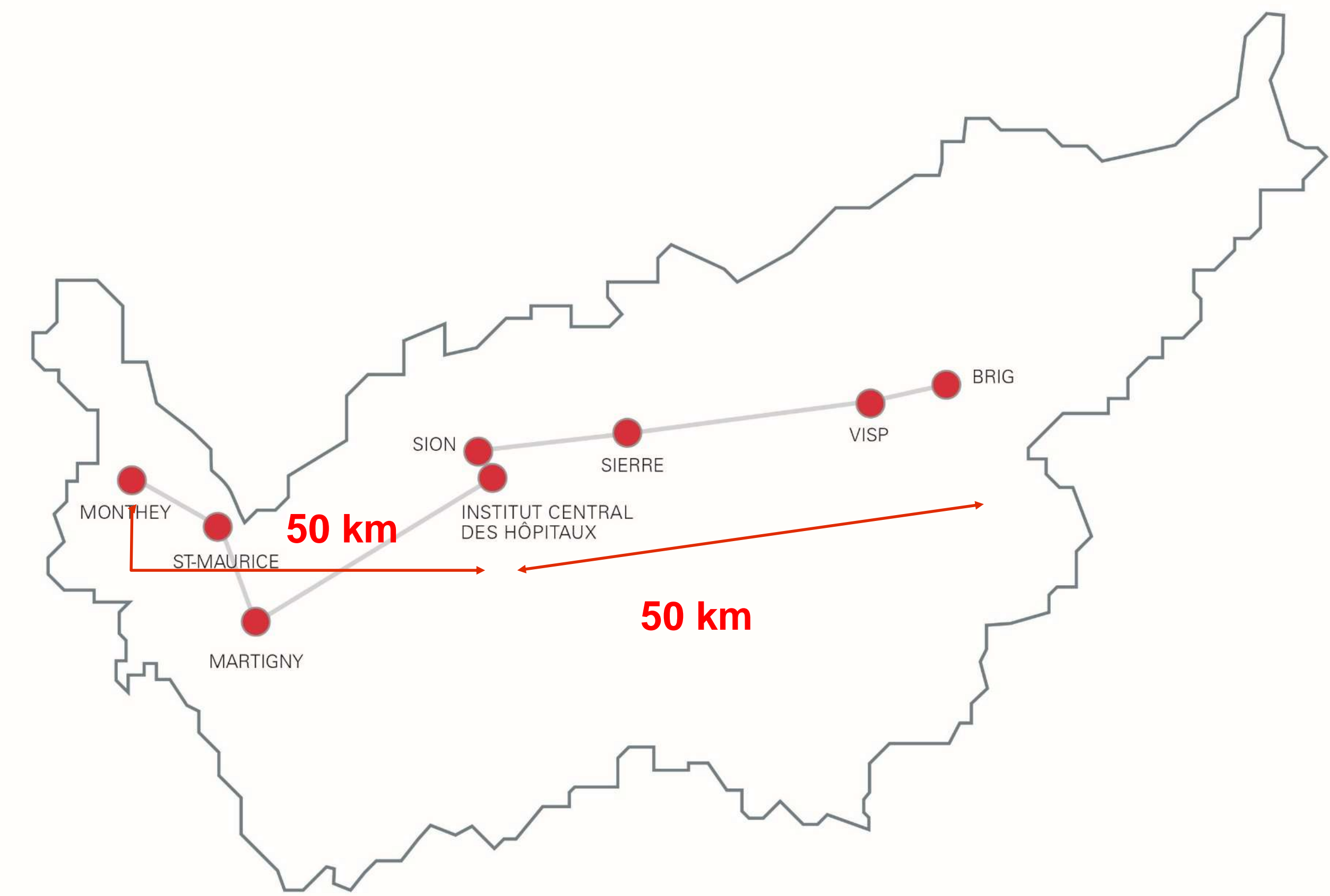
L. Sassi^[1], S. Lamon-Maier^[1], J. Beney^[1]

[1] Service de Pharmacie, Institut Central des Hôpitaux (ICH), Sion

INTRODUCTION

- ☆ L'hôpital du Valais est constitué de 7 sites, tous dotés d'une pharmacie
 - La pharmacie centrale, basée à Sion, qui approvisionne
 - Les pharmacies de sites, réparties dans le canton du Valais
 - Les unités de soins des sites, approvisionnées par les assistantes en pharmacie des sites
- ☆ Objectif principal*
 - Evaluer la faisabilité de la livraison directe de médicaments depuis la pharmacie centrale vers les unités de soins d'un site distant en cas d'absence imprévue de l'assistante en pharmacie du site
- ☆ Objectifs secondaires
 - Evaluer s'il en découle un retard de livraison des médicaments dans les unités de soins
 - Evaluer si du temps peut être dégagé pour l'activité à la Pharmacie centrale

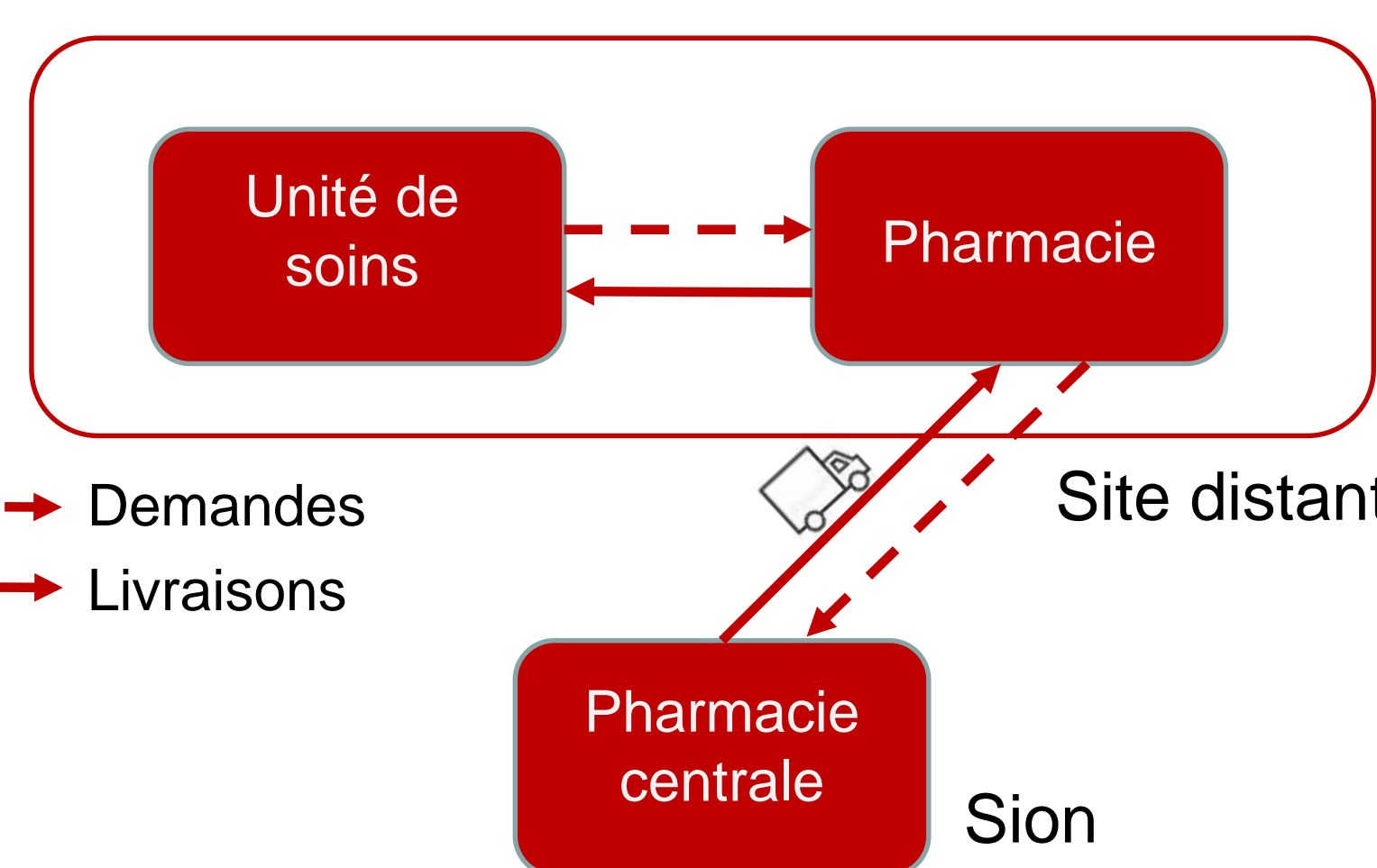
* travail réalisé dans le cadre du Certificat d'Assistante en Pharmacie Hospitalière



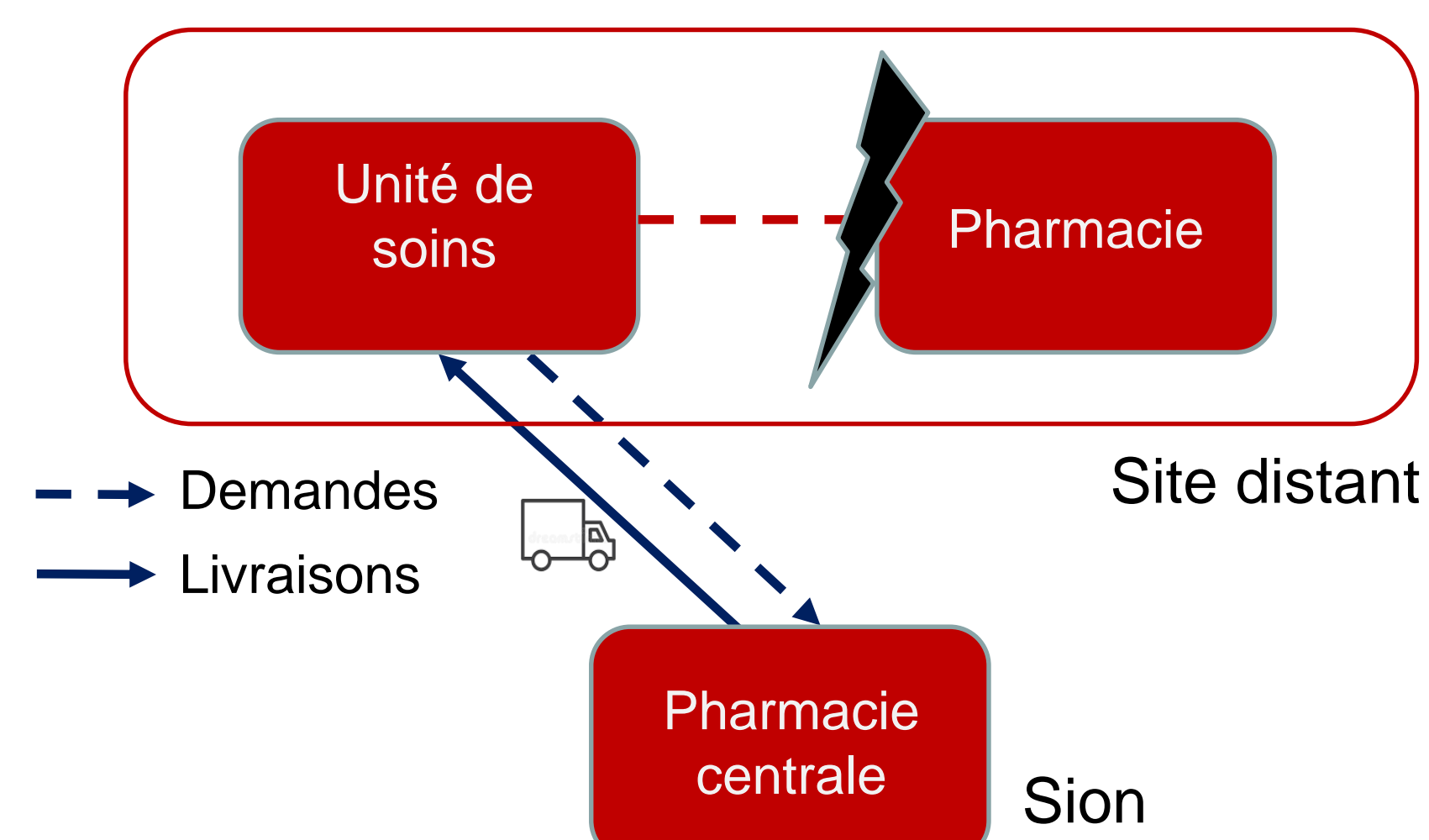
MÉTHODE

- ☆ Etude de faisabilité réalisée sur un site
 - Etat des lieux des pratiques et entretiens avec les référents du site
 - Création de supports de travail en collaboration avec les référents
 - Simulation d'absence imprévue de l'assistante en pharmacie du site avec distribution des médicaments directement aux unités de soins depuis la pharmacie centrale

Circuit habituel



Circuit en cas d'absence de l'assistante en pharmacie du site



RÉSULTATS

- ☆ Les personnes impliquées à informer ont été identifiées
- ☆ Des supports de travail ont été créés pour standardiser la prise en charge des commandes et des appels téléphoniques des unités de soins
- ☆ Lors de la simulation d'absence imprévue
 - les usagers de la pharmacie ont pu être informés conformément à l'organisation convenue
 - La distribution des médicaments depuis la Pharmacie centrale vers les unités de soins a pu être assurée sans retard significatif
- ☆ Le temps résiduel pour l'activité d'assistante en pharmacie à la Pharmacie centrale a pu être quantifié : environ 2 heures

DISCUSSION / CONCLUSION

- ☆ La simulation montre que l'approche est applicable
- ☆ L'investissement en temps est important
 - Mise en place du processus
 - Formation initiale des assistantes en pharmacie de la Pharmacie centrale
 - Maintenance et actualisation des supports de travail
 - Maintien des compétences des assistantes en pharmacie
- ☆ A l'HVS, la mesure sera appliquée pour pallier les absences imprévues dans les pharmacies de sites distants
 - De petite/moyenne taille (<10 unités de soins à approvisionner)
 - Lorsque l'effectif à la Pharmacie centrale est limité
 - Pour une durée maximale de 1 à 2 jours
- ☆ Au-delà de cette durée et pour des sites plus importants, un remplacement physique sur site sera privilégié