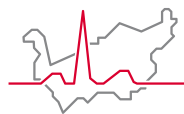




**Spital Wallis**

Leitfaden für Praxisärztinnen und -ärzte



Hôpital du Valais  
Spital Wallis

## Wie melde ich eine Patientin oder einen Patienten im Spitalzentrum des französischsprachigen Wallis an?



## **Impressum**

Publikationstitel:	Broschüre «Wie melde ich eine Patientin oder einen Patienten im Spitalzentrum des französischsprachigen Wallis an?»
Konzept:	Spital Wallis, Generaldirektion, Abteilung Kommunikation
Inhalt:	Spital Wallis, Spitalzentrum des französischsprachigen Wallis (CHVR), Abteilung Bettendisposition und ärztliche Direktion
Gestaltung und Layout:	Eddy Pelfini Graphic Design, Sitten
Fotos:	Spital Wallis, Adobe Stock
Druck:	Schoechli Druck, Siders
Referenz:	639 845 - 03/2026

## **Copyright**

© Alle Rechte vorbehalten. Die Texte dieser Broschüre dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Kommunikationsabteilung des Spital Wallis vervielfältigt werden.

04	<b>Einleitung</b>
06	<b>Pädiatrie</b>
06	<b>Gynäkologie-Geburtshilfe</b>
07	<b>Chirurgie</b>
07	Pädiatrische Chirurgie
07	Herzchirurgie
07	Allgemeine Chirurgie – Thorax-, und Vizeralchirurgie
07	Gefäßchirurgie
09	Plastische, rekonstruktive und ästhetische Chirurgie sowie Handchirurgie
09	Neurochirurgie
09	HNO & Hals-/Gesichtschirurgie
09	Ophthalmologie
09	Orthopädie / Traumatologie
09	Urologie
10	<b>Allgemeine Innere Medizin</b>
12	<b>Geriatrische Akutmedizin</b>
14	<b>Spezialmedizin Erwachsene</b>
14	Kardiologie
14	Neurologie
14	Nephrologie
14	Pneumologie
15	Onkologie
17	<b>Palliativpflege</b>
18	<b>Rehabilitation</b>
19	Spezialisierte Rehabilitation
19	Polyvalente geriatrische Rehabilitation
20	<b>Psychiatrie und Psychotherapie</b>
20	Psychiatrischer und psychotherapeutischer Dienst Kinder u. Jugendliche
20	Psychiatrischer und psychotherapeutischer Dienst Erwachsene
21	Psychiatrischer und psychotherapeutischer Dienst Senioren
22	<b>Praktische Informationen für die Hospitalisation Ihrer Patientin/ Ihres Patienten</b>
22	Patientenaufnahme
22	Dokumente
23	Welche persönlichen Dinge sollte die Patientin/der Patient mitnehmen?
23	Parking
24	Kontakt

# EINLEITUNG

Geschätzte Kolleginnen und Kollegen

Das Spitalzentrum des französischsprachigen Wallis (CHVR) ist ein grosses Spitalzentrum mit mehreren Standorten und Fachrichtungen.

Oft weiss man nicht immer direkt, an wen man sich wenden soll. Auch Sie haben sich vielleicht schon gefragt:

## **Wie melde ich eine Patientin oder einen Patienten im CHVR an?**

Hier bietet Ihnen der vorliegende Leitfaden Hilfestellung. Er enthält viele nützliche Informationen für die direkte Zuweisung Ihrer Patienten.

Wann immer möglich, ist der direkte Kontakt zwischen zuweisender Ärztin/zuweisendem Arzt und Spitalärztin/-arzt anzustreben. Dies begünstigt ein gutes Konsilium und eine reibungslose Koordination im Sinne des Patientenwohls. Sobald die Zuweisung rückbestätigt ist, wird alles für die Ankunft der Patientin/des Patienten vorbereitet (Bettenreservation, Vorinformation der Abteilung, Eröffnung eines Patientendossiers mit Erstinfos zu den notwendigen Untersuchungen usw.).

Wir sind überzeugt, dass eine effiziente Zusammenarbeit viel zu einem optimalen Spitalaufenthalt der Patientin/des Patienten beiträgt, Spannungen vorbeugt und

Informationsverluste verhindert. Deshalb setzen wir uns stets für ein gutes Miteinander zwischen zuweisender Ärztin/zuweisendem Arzt, Spitalärztin/-arzt und unseren Dispositionsdiensten ein.

Nicht zuletzt kommt eine einwandfreie Organisation auch der Genesung der Patientin/des Patienten zugute.

Besten Dank für Ihr Vertrauen und auf eine gute Zusammenarbeit!

Ärztliche Direktion  
Spitalzentrum  
des französischsprachigen Wallis

Bettendisposition  
Spitalzentrum  
des französischsprachigen Wallis

## PÄDIATRIE

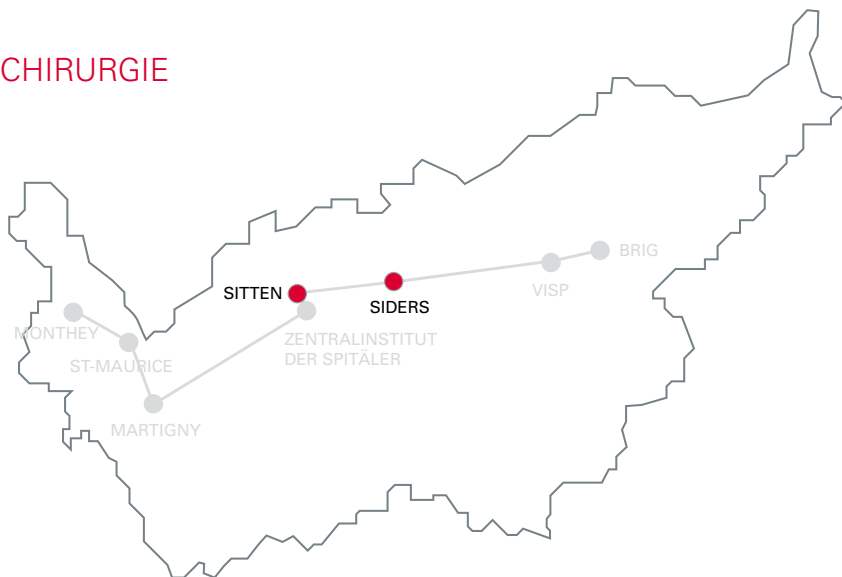


Für die Zuweisung einer Patientin oder eines Patienten rufen Sie bitte die Nummer **027 603 86 70** an (diensthabende/r Assistenzärztin/-arzt).

## GYNÄKOLOGIE-GEBURTSHILFE



Für die Zuweisung einer Patientin rufen Sie bitte die Nummer **027 603 87 92** an (diensthabende/r Oberärztin/-arzt).



## **Pädiatrische Chirurgie (Sitten)**



Für die Zuweisung einer Patientin oder eines Patienten rufen Sie bitte die Nummer **027 603 40 00** an. Das Personal der Rezeption wird Sie an die/den diensthabende/n Kaderärztin/-arzt weiterleiten.

## **Herzchirurgie (Sitten)**

Für die Zuweisung einer Patientin oder Patienten rufen Sie bitte die Nummer **027 603 40 00** an. Das Personal der Rezeption wird Sie an die/den diensthabende/n Kaderärztin/-arzt weiterleiten.

## **Allgemeine Chirurgie – Thorax-, und Vizeralchirurgie (Sitten, Siders)**

Für die Zuweisung einer Patientin oder eines Patienten am Folgetag oder später rufen Sie bitte die Nummer **027 603 40 84** an. Das Personal der Rezeption wird Sie an die/den diensthabende/n Kaderärztin/-arzt weiterleiten (werktags 08.15-17.00 Uhr).

## **Gefässchirurgie (Sitten, Siders)**

Für eine dringende Patientenaufnahme rufen Sie bitte **027 603 43 13** an (diensthabende/r Oberärztin/-arzt rund um die Uhr). Für alle anderen Anfragen können Sie die Sprechstunde für Gefässchirurgie unter 027 603 41 24 anrufen oder eine E-Mail an [chvr.chirurgie.vasculaire@hopitalvs.ch](mailto:chvr.chirurgie.vasculaire@hopitalvs.ch) schicken.



## **Plastische, rekonstruktive und ästhetische Chirurgie sowie Handchirurgie (Siders)**

Für die Zuweisung einer Patientin oder eines Patienten rufen Sie bitte die Nummer **027 603 43 40** an.

## **Neurochirurgie (Sitten)**

Für die Zuweisung einer Patientin oder eines Patienten rufen Sie bitte die Nummer **027 603 40 00** an.

Das Personal der Rezeption wird Sie an die/den diensthabende/n Kaderärztin/-arzt weiterleiten.

## **HNO & Hals-/Gesichtschirurgie (Sitten)**

Für die Zuweisung einer Patientin oder eines Patienten rufen Sie bitte die Nummer **027 603 86 98** an (diensthabende/r Kaderärztin/-arzt).

## **Ophthalmologie (Martigny)**

Für die Zuweisung einer Patientin oder eines Patienten rufen Sie bitte die Nummer **027 603 96 96** (Sekretariat) an (diensthabende/r Kaderärztin/-arzt).

## **Orthopädie / Traumatologie (Sitten, Martigny)**

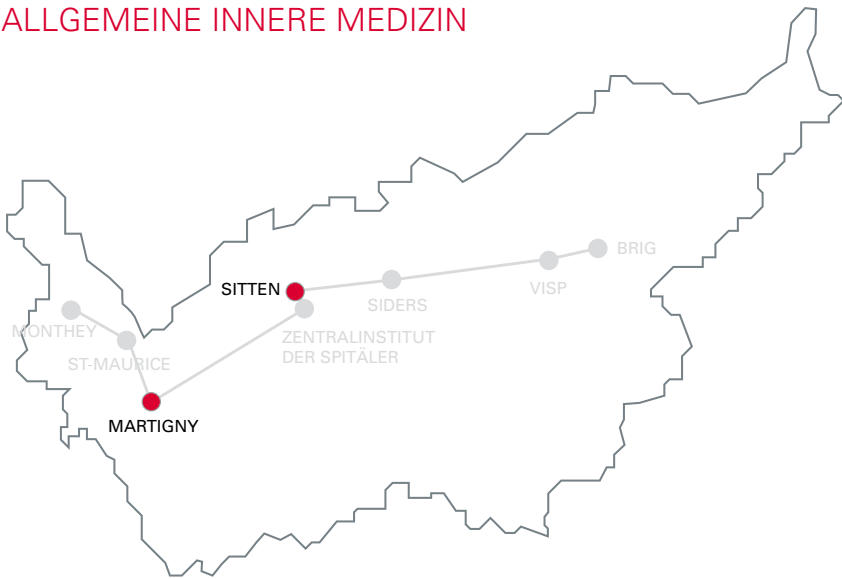
Für eine dringende Aufnahme rufen Sie bitte **027 603 87 51** an (diensthabende/r Oberärztin/-arzt rund um die Uhr). Für alle anderen Anfragen können Sie das Sekretariat der Orthopädie unter 027 603 90 21 anrufen oder eine E-Mail an [chvr.consult.orthopedie@hopitalvs.ch](mailto:chvr.consult.orthopedie@hopitalvs.ch) schicken.

## **Urologie (Sitten, Siders)**

Für die Zuweisung einer Patientin oder eines Patienten rufen Sie bitte die Nummer **027 603 40 00** an.


Das Personal der Rezeption wird Sie an die/den diensthabende/n Kaderärztin/-arzt weiterleiten.

# ALLGEMEINE INNERE MEDIZIN



Die Patienten werden nach geographischen Kriterien zugewiesen oder laut Diagnose dem Spital, das über das entsprechende Angebot verfügt.

## **Innere Medizin Sitten und Martigny**

 Für die Zuweisung einer Patientin oder eines Patienten rufen Sie bitte die/den diensthabende/n Kaderärztin/-arzt unter der Nummer **027 603 83 00** für Sitten und **027 603 90 05** für Martigny an.

In erster Linie wird Ihre Patientin/Ihr Patient je nach Indikation der Untersuchungen, der spezialisierten Sprechstunden und der verfügbaren technischen Einrichtung ins Spital eingewiesen.

Vergessen Sie bitte nicht, Ihrer Patientin oder Ihrem Patienten alle notwendigen Informationen mitzugeben (siehe Seite 22 am Ende der Broschüre).



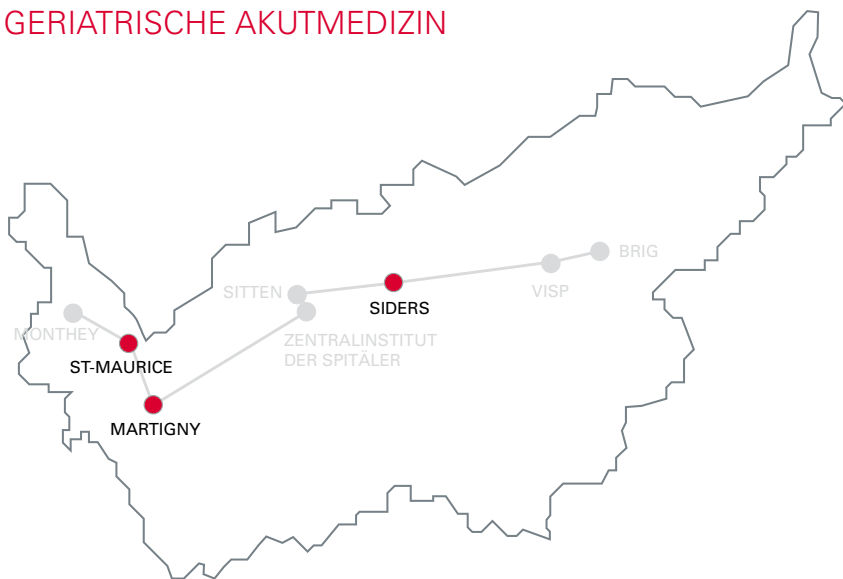
**Im Spital Sitten** werden Patientinnen und Patienten mit Wohnsitz in der Stadt Sitten und der Region Siders behandelt. Auch hier geht es darum, die Nähe zum Wohnort und zur Hausärztin/zum Hausarzt sicherzustellen.

Für Patienten aus der Region Martigny bis Conthey ist aus denselben Gründen ein Spitalaufenthalt **im Spital von Martigny** geplant.

Dies ist nicht garantiert, da der Ort des Spitalaufenthalts vor allem von der Notwendigkeit einer technischen Ausstattung und der Verfügbarkeit abhängt.

Die Abteilung Bettendisposition koordiniert anschliessend den Spitaleintritt zusammen mit Ihnen und der Patientin/dem Patienten.

## GERIATRISCHE AKUTMEDIZIN



### NOTAUFNAHMEN

**(Notfälle, akute Fälle von zu Hause aus über einen behandelnden Arzt)**

→ Überweisung an die Geriatrieabteilungen der Spitäler von Martigny und Siders.

Abteilung für Patientenmanagement (UGF): [chvr.ugf@hopitalvs.ch](mailto:chvr.ugf@hopitalvs.ch)

- Montag bis Freitag 08:00–17:00 Uhr ☎ **027 603 46 19**
- Wochenenden/Feiertage 09:30–17:30 Uhr ☎ **027 603 88 70**

### GEPLANTE AUFNAHMEN IN DIE REHABILITATION

**(Verlegungen aus einer Akutstation oder von zu Hause über einen behandelnden Arzt)**

→ Überweisung an die Geriatrie der Spitalstandorte Siders und St-Amé in St-Maurice.

Abteilung für Patientenmanagement (UGF): [chvr.ugf@hopitalvs.ch](mailto:chvr.ugf@hopitalvs.ch)

- Montag bis Freitag 08:00–17:00 Uhr ☎ **027 603 46 19**

NB: Der vom überweisenden Arzt ausgefüllte Garantieantrag ist an die UGF zu senden.



**Im Spital Siders** werden in erster Linie Patientinnen und Patienten mit Wohnsitz im Bezirk Siders behandelt, um die Nähe zum Wohnort und zur Hausärztin/zum Hausarzt sicherzustellen. Zudem werden hier auch Patientinnen/Patienten aus anderen Bezirken behandelt, die dem Ausrüstungsprofil des Spitals entsprechen (z.B. plastische und rekonstruktive Chirurgie).

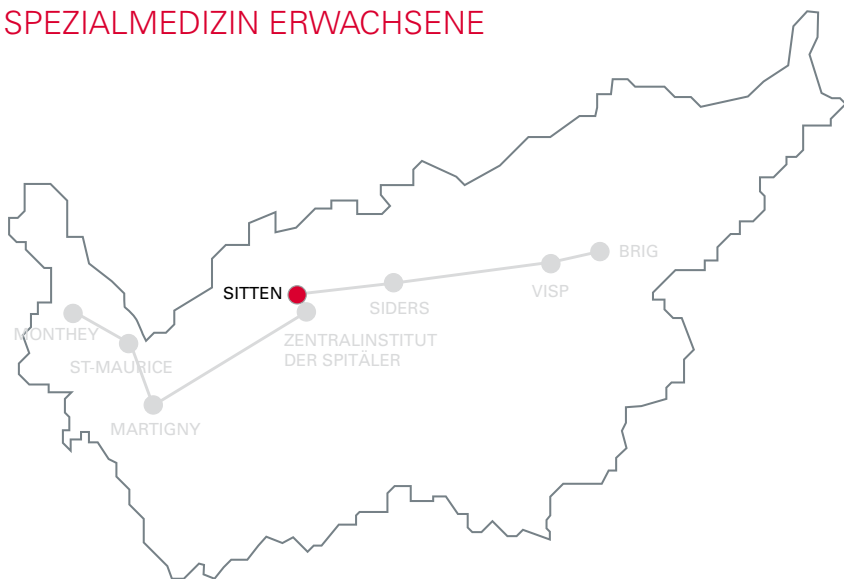
Patientinnen/Patienten aus den Bezirken Sitten und Hérens werden je nach Verfügbarkeit in den Spitälern des Spitalzentrums des französischsprachigen Wallis aufgeteilt. Beide Spitäler verfügen im Bereich der Geriatrie über dasselbe Angebot.

**Im Spital Martigny** werden in erster Linie Patientinnen/Patienten mit Wohnsitz in den Bezirken Conthey und Entremont behandelt, um die Nähe zum Wohnort und zur Hausärztin/zum Hausarzt sicherzustellen. Zudem werden hier auch Patienten aus anderen Bezirken behandelt, die dem Ausrüstungsprofil des Spitals entsprechen (z.B. Schmerzbehandlung).

Patientinnen/Patienten aus dem Bezirk Martigny werden je nach Verfügbarkeit in den Spitälern des Spitalzentrums des französischsprachigen Wallis aufgeteilt. Beide Spitäler verfügen im Bereich der Geriatrie über dasselbe Angebot.

In der **Klinik Saint-Amé** werden in erster Linie Patientinnen/Patienten mit Wohnsitz in den Bezirken Saint-Maurice und Monthey behandelt, um die Nähe zum Wohnort und zur Hausärztin/zum Hausarzt sicherzustellen.

## SPEZIALMEDIZIN ERWACHSENE



### Kardiologie

Für die Zuweisung einer Patientin oder eines Patienten rufen Sie bitte die Nummer **027 603 45 55** an (diensthabende/r Kaderärztin/-arzt).

<https://www.spitalwallis.ch/unsere-fachbereiche/fachbereiche-von-a-bis-z/kardiologie/kardiologie-spitalzentrum-des-franzoesischsprachigen-wallis-chvr>

### Neurologie

Für eine DRINGENDE Aufnahme rufen Sie bitte die Nummer **027 603 44 55** an (Neurologe/in im Bereitschaftsdienst).

Für eine ELECTIVE Hospitalisierung können Sie eine Anfrage per E-Mail senden. E-Mail an [chvr.consult.neurologie@hopitalvs.ch](mailto:chvr.consult.neurologie@hopitalvs.ch)

### Nephrologie

Für die Zuweisung einer Patientin oder Patienten rufen Sie bitte die Nummer **027 603 45 58** an (diensthabende/r Kaderärztin/-arzt).

### Pneumologie

Für die Zuweisung einer Patientin oder eines Patienten rufen Sie bitte die Nummer **027 603 40 14** während der Arbeitszeiten und die Nummer **027 603 40 00** ausserhalb der Arbeitszeiten an.

Bei spezifischen Anfragen (z.B. Endoskopie, Schlaflabor) finden Sie die Nummern der verschiedenen zuständigen Ärztinnen/Ärzte auf der Internetseite des Spital Wallis.

<https://www.spitalwallis.ch/unsere-fachbereiche/fachbereiche-von-a-bis-z/pneumologie/abteilung-pneumologie-des-spitalzentrum-des-franzoesischsprachigen-wallis-chvr>

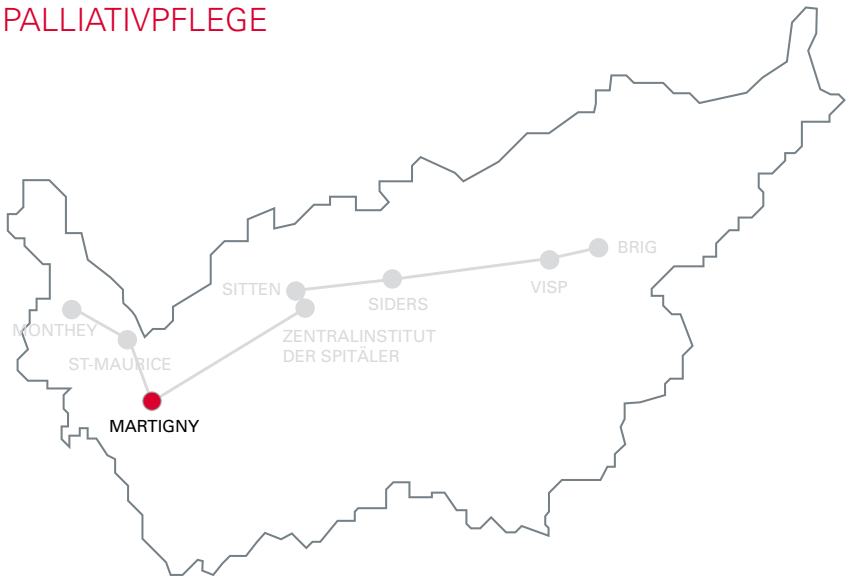
### **Onkologie**

Hospitalisierungen in der Onkologieabteilung betreffen nur Chemotherapien, die zwingend von einer Onkologin/einem Onkologen geplant werden müssen (**027 603 45 00** oder [chvr.oncologie@hopitalvs.ch](mailto:chvr.oncologie@hopitalvs.ch)).

Hospitalisierungen zur Untersuchung oder Behandlung von Komplikationen im Zusammenhang mit einer Krebserkrankung erfolgen in der Medizin oder Chirurgie.



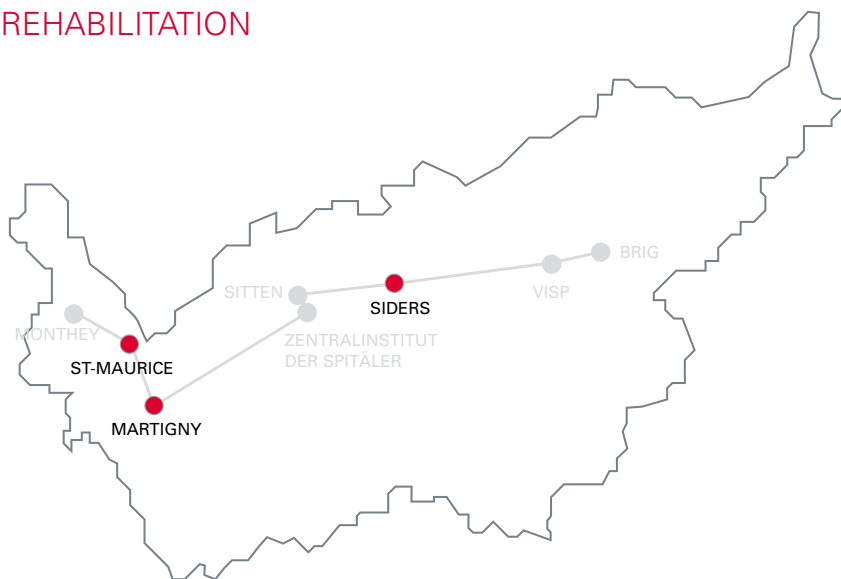






Für die Zuweisung einer Patientin oder eines Patienten rufen Sie bitte die Nummer **027 603 95 95** für die mobile Einheit oder **027 603 90 79** für stationäre Aufenthalte an (Mo bis Fr, 09.00-18.00 Uhr).

Die Pflegefachpersonen werden Sie an die/den diensthabende/n Kaderärztin/-arzt oder Oberärztin/-arzt weiterleiten.

## REHABILITATION



 Für die Zuweisung einer Reha-Patientin oder eines Reha-Patienten (spezialisierte oder geriatrische Reha) nehmen Sie bitte Kontakt mit der Bettendisposition auf: per Telefon **027 603 46 19** (werktags von 08.00 bis 17.00 Uhr) oder per E-Mail an [chvr.ugf@hopitalvs.ch](mailto:chvr.ugf@hopitalvs.ch).

 Sie erhalten daraufhin ein Kostengutsprachege such, das Sie bitte ausgefüllt und unterzeichnet per E-Mail an die Bettendispo retournieren.

Parallel dazu wird die/der Reha Ärztin/Arzt über Ihre Anfrage informiert.

Der Antrag auf eine Garantie wird an die Versicherung der Patientin/des Patienten gerichtet und weiterverfolgt. Die UGF wird Sie über die Annahme oder Ablehnung durch die Versicherung informieren.

Im Falle einer Ablehnung haben Sie 24 Stunden Zeit, um direkt mit der Versicherung Kontakt aufzunehmen und Ihre Argumente vorzubringen. Die Versicherung kommt dann eventuell auf ihren Entscheid zurück.

Zögern Sie nicht, bei weiteren Fragen mit der Bettendispo Kontakt aufzunehmen. Diese hilft Ihnen gerne weiter und stellt den Kontakt mit den zuständigen Personen her.

Sobald die Kostengutsprache der Versicherung vorliegt, organisiert die Betten-dispo zusammen mit Ihnen und Ihrer Patientin/Ihrem Patienten die Aufnahme.



Gemäss dem Dokument «DefReha» von H+ gehören folgende Bereiche nicht zur Reha. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Versicherungen die nachstehenden Leistungen verweigern:

- Rekonvaleszenz
- Nachbehandlung
- Übergangspflege
- Palliative Care

#### **Spezialisierte Rehabilitation - Siders**

- kardiovaskuläre Rehabilitation
- muskuloskeletale Rehabilitation
- neurologische Rehabilitation älterer Menschen

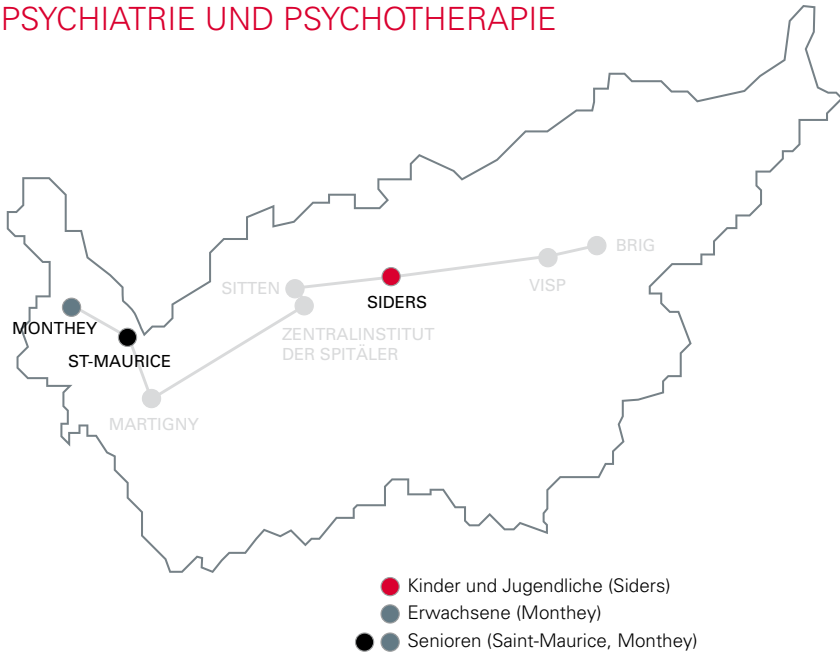
#### **Spezialisierte Rehabilitation - Martigny**

- pulmonale Rehabilitation

#### **Polyvalente geriatrische Rehabilitation (Siders, Martigny, Saint-Amé)**

Wie auf Seite 10 erklärt, werden die Patienten dem geographisch nächsten Spital zugewiesen.

# PSYCHIATRIE UND PSYCHOTHERAPIE



## Psychiatrischer und psychotherapeutischer Dienst für Kinder und Jugendliche (Spital Siders)

Für eine Information, rufen Sie bitte die zentrale Nummer **0800 012 210** an.

Für einen direkten Kontakt, rufen Sie bitte die Nummer 027 603 79 10 an (Sekretariat) oder rufen Sie die Oberärztin/den Oberarzt unter der Nummer 027 603 79 03 an.

## Psychiatrischer und psychotherapeutischer Dienst für Erwachsene (Spital Malévoz)

Für eine Information, rufen Sie bitte die zentrale Nummer **0800 012 210** an.

Für einen direkten Kontakt rufen Sie die Psychiatrische Orientierungsschwester unter der Nummer 076 444 33 75 an.

**Psychiatrischer und psychotherapeutischer Dienst für Senioren  
(Klinik Saint-Amé und Spital Malévoz)**

Für eine Information, rufen Sie bitte die zentrale Nummer **0800 012 210** an.

Für einen direkten Kontakt rufen Sie die Psychiatrische Orientierungsschwester unter der Nummer 076 444 33 75 an.

# PRAKTISCHE INFORMATIONEN FÜR DIE HOSPITALISATION IHRER PATIENTIN ODER IHRES PATIENTEN



## **Patientenaufnahme**

Bitten Sie Ihre Patientinnen/Patienten, sich bei Ankunft im Spital bei folgenden Stellen zu melden:

- Im Spital Siders und Martigny: Büro der Patientenaufnahme («Admission»)
- Im Spital Sitten, Malévoz (Monthey) und in der Klinik Saint-Amé (Saint-Maurice): beim Empfang

## **Dokumente**

Damit die Aufnahme reibungslos abläuft, bitte Folgendes mitnehmen:

### **Vorzuzeigen bei der Patientenaufnahme / am Empfang**

- Aufgebotschreiben des Spitals
- amtlicher Ausweis (Identitätskarte, Pass, Aufenthaltsbewilligung oder Führerausweis)
- Kranken-/Unfallversicherungskarte (Grund- und Zusatzversicherung)
- Versicherungspolice für Kranken-/Unfallversicherung für Privat- oder Halbprivatpatienten
- Familienbüchlein oder offizielles Dokument (bei Geburten)
- mindestens zwei Telefonnummern von Angehörigen oder Bekannten, die ständig erreichbar sind

### **Für die Pflegefachperson**

- Brief der Hauärztin oder des Hausarztes bzw. Überweisungsschreiben des vorigen Spitals
- Röntgenbilder und weitere medizinische Unterlagen wie z.B. Blutgruppenausweis, Antikoagulationskarte usw. (falls vorhanden)
- sämtliche Informationen über allfällige Allergien
- persönliche Medikamente oder eine Liste (Rezepte) der ärztlich verschriebenen Medikamente und der Medikamente/Produkte, die der Patient von sich aus einnimmt (z.B. Schmerzmittel, Vitamine, Naturprodukte auf pflanzlicher Basis usw.)
- Pflegebüchlein des sozialmedizinischen Zentrums
- Impfbüchlein (für Kinder)

### **Welche persönlichen Dinge sollte die Patientin oder der Patient mitnehmen?**

- Unterwäsche
- Pyjama oder Nachthemd
- Morgenmantel und/oder Trainingsanzug
- Pantoffeln oder bequeme Turnschuhe
- Toilettenartikel
- Lesebrille
- Hilfsmittel (Krücken, Hörgerät usw.)
- eventuell Lektüre

### **Parking**

Das Parkieren ist an allen Spitalstandorten kostenpflichtig. Bei stationären Auf-enthalten wird empfohlen, die öffentlichen Verkehrsmittel zu benutzen oder sich von jemandem bringen und abholen zu lassen.

## KONTAKT



Spital Wallis

### **Spital Sitten**

Av. du Grand-Champsec 80

1951 Sitten

+41 (0)27 603 40 00

### **Bettendisposition**

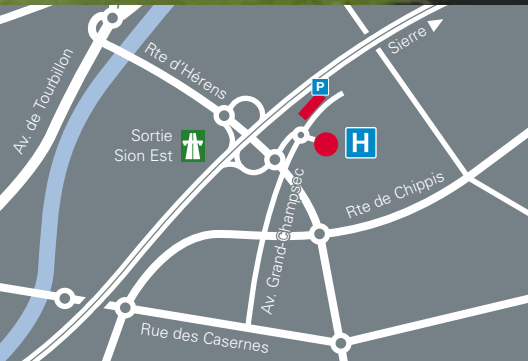
**+41 (0)27 603 44 48**

**(Akutmedizin, Koordination)**

**+41 (0)27 603 46 19**

**(Geriatric and Rehabilitation)**

chvr.ugf@hopitalvs.ch



(Mo-Fr, 08.00-17.00 Uhr)