

# Invitation | Table ronde

QU'EST-CE QUI EST IMPORANT POUR VOUS ?

**MARDI 13 SEPTEMBRE, 16h00**

**Aula de l'hôpital de Sion**

**Événement ouvert aux professionnels et au public**

Le but de cette question étant de « Créer un partenariat avec le patient pour une relation de confiance et d'empathie ».



Dans le cadre de la semaine d'action – Qualité des soins et sécurité des patients

Chères collaboratrices, chers collaborateurs,  
Mesdames, Messieurs,

La semaine du 12 au 16 septembre 2022 s'inscrit dans la promotion de la qualité des soins et la sécurité des patients. Dans ce cadre, la Direction du Centre Hospitalier du Valais Romand (CHVR) a décidé de dédier cette semaine à la campagne internationale « **Qu'est-ce qui est important pour vous ?** ».

*« L'objectif de la campagne est de créer un partenariat avec le patient, une relation de confiance et d'empathie. Ce partenariat, à son tour, vise à prendre en compte les valeurs du patient, ses espoirs, ses préférences, ce qui est important pour lui, afin de co-construire avec lui son projet de soins ou d'accompagnement ».*

Ceci semble en effet souvent déboucher sur une meilleure adhésion thérapeutique, une amélioration de la qualité des soins et une meilleure satisfaction du patient. Un objectif corolaire est de permettre aux professionnels de la santé d'améliorer l'échange entre soignants et patients.

Le **Service de pédiatrie** sera le service pilote. Qu'est-ce qui est important pour les jeunes patients lors de leur hospitalisation ? La possibilité a été donnée aux enfants et adolescents hospitalisés d'exprimer leurs besoins par un dessin ou un petit texte que nous découvrirons lors de la table ronde. En effet, ils sont des partenaires précieux pour aider le personnel soignant à répondre à leurs attentes.

Nous nous réjouissons de vous voir nombreux à cet échange.



**Dr Pierre-Alain Triverio**

---

Directeur a.i. du CHVR



**Mme Jalila Pellaud**

---

Manager qualité du CHVR



# TABLE RONDE | QU'EST-CE QUI EST IMPORTANT POUR VOUS ?

Mardi, 13 septembre 2022, à l'aula, hall d'entrée de l'hôpital de Sion

## Public cible

Médecins, infirmiers, autres professionnels intéressés au domaine de la qualité des soins, patients, visiteurs, public.

## PROGRAMME

---

- Modérateur** Dr Christophe Sierro  
Médecin chef au Service de cardiologie du CHVR et chargé de cours à l'UNIL
- 16H00-16H05 **Bienvenue et introduction**  
M. Pascal Strupler,  
Président du Conseil d'administration de l'Hôpital du Valais
- 16H05-16H25 **Présentation de la campagne internationale**  
M. Anthony Staines, Ph.D  
Chargé de programme Sécurité des patients et qualité des soins à la Fédération des Hôpitaux Vaudois
- 16H25-16H45 **Mise en œuvre de la campagne en pédiatrie du CHVR**  
Dr Juan Llor  
Médecin chef du Service de pédiatrie du CHVR  
Mme Dos Santos Cortez Fernanda  
Infirmière cheffe de l'Unité d'hospitalisation de pédiatrie du CHVR
- 16H45-18H00 **Table ronde**
- M. Pascal Strupler, président du Conseil d'administration de l'Hôpital du Valais
  - M. Anthony Staines Ph.D, chargé de programme Sécurité des patients et qualité des soins à la Fédération des hôpitaux vaudois
  - Dr Pierre Turini, coordinateur Qualité des soins et sécurité des patients HVS, Directeur de l'Institut Central des Hôpitaux
  - Dr Juan Llor, médecin chef du Service de pédiatrie au CHVR
  - Mme Dos Santos Cortez Fernanda, infirmière cheffe de l'Unité de soins de pédiatrie au CHVR
  - Représentant-e Association Savoir Patient
  - Représentant-e Fondation Theodora
- Dès 18H00 **Remise des prix et apéritif**



## Hôpital de Sion

### Aula, hall d'entrée

Av. du Grand-Champsec 80  
1951 Sion

### Accès :

Parking « visiteur » : Jusqu'à 30 min. gratuit, 6h-18h: 50 ct. les 20 min., 18h-6h: 30 ct. les 20 min.

Transports publics : depuis la gare CFF, Bus séduinois, ligne BS 11, arrêt « Hôpital de Sion »

**Renseignements** T 027 603 97 80

### Événement sur inscription

<https://www.hopitalvs.ch/table-ronde>

Événement gratuit ouvert au public.

Inscription jusqu'au 12 septembre 2022.